

# Guide till Nebula-portalen 5G router (Kund – Läsbehörighet)

---

## Innehåll

1. Installation av routern.....	2
2. Inloggning & åtkomst .....	2
3. Enhetsvyn (Mobile router) .....	3
3. Karta .....	4
4. Live tools .....	4
5. Nebula Mobile App .....	5
6. Vanliga frågor (FAQ) .....	5
7. Kontakt .....	6

Den här guiden är för dig som kund som har köpt en 5G-router.

Du har read-only behörighet, vilket innebär att du kan se status och statistik i portalen, men inte göra några ändringar.

## 1. Installation av routern

Att komma igång är enkelt:

Koppla in strömkabeln i routern och sätt i kontakten i eluttaget.

Din router har två nätverksuttag (LAN-portar):

- LAN 1
- LAN 2 / WAN

Hur dessa används beror på vilken tjänst du har beställt:

- Som mobilaccess

Båda portarna fungerar som vanliga nätverksuttag. Du kan koppla in din utrustning, till exempel datorer, skrivare eller annan nätverksutrustning.

- Som router

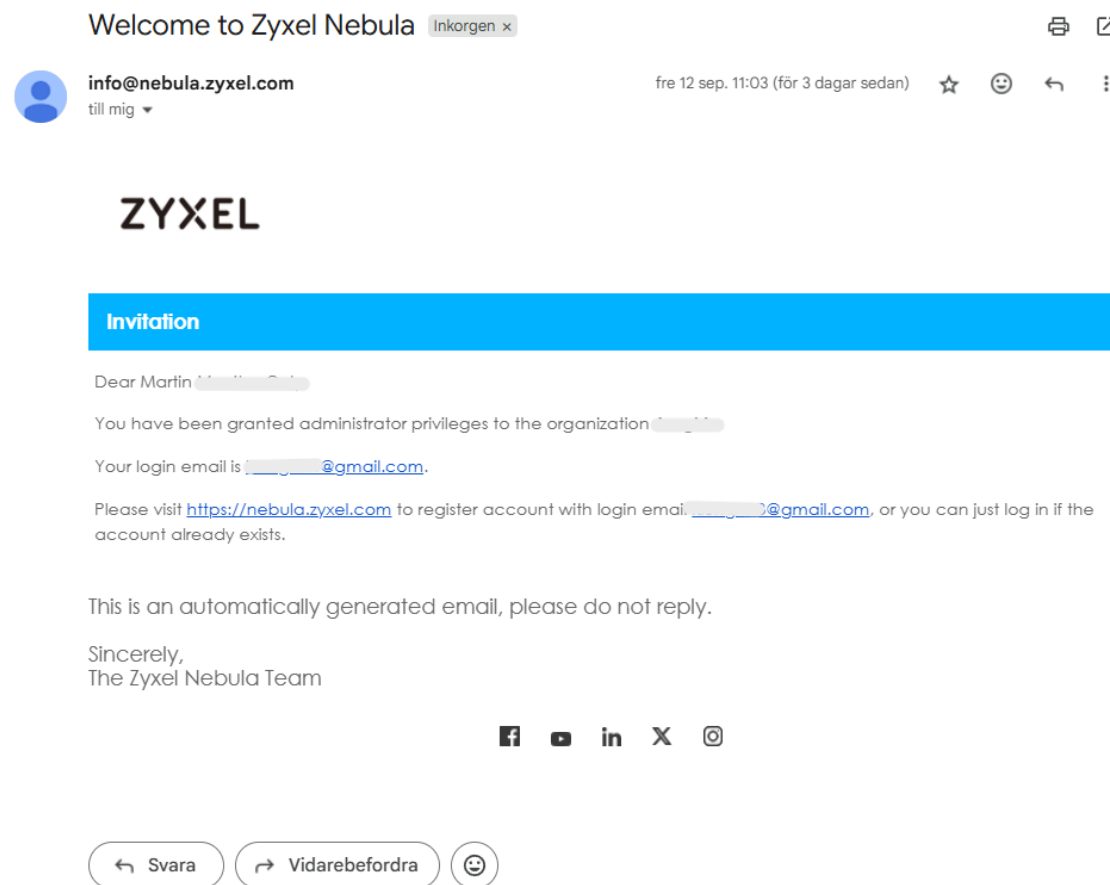
Endast LAN 1 används som nätverksuttag. Den andra porten (LAN 2) fungerar då istället som anslutning mot internet (WAN).

- Som dedikerad failover

Routern levereras i så kallat bryggat läge. Det innebär att den fungerar som en reservuppkoppling och skickar internettrafiken vidare till din egen brandvägg eller router. Du ansvarar själv för att konfigurera failoverfunktionen i din egen utrustning.

## 2. Inloggning & åtkomst

- Du får en inbjudan via e-post från Bredband2.
- Klicka på länken, skapa ett lösenord (om du ombeds) och logga in.



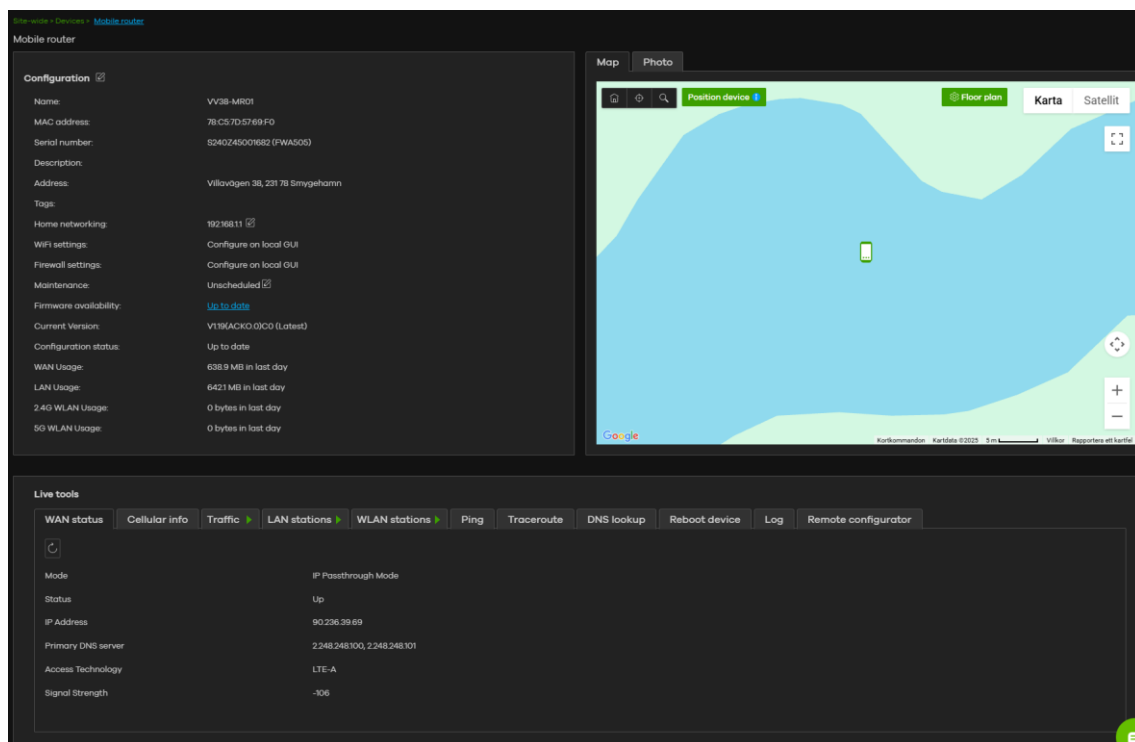
- När du loggat in visas din router under Devices.

### 3. Enhetsvyn (Mobile router)

Här hittar du grundläggande information om din 5G-router:

- Namn & adress – var enheten är installerad.
- Firmware – vilken version som används.
- WAN & LAN-användning – datamängd som skickats/mottagits.
- WiFi-användning – om WiFi är aktiverat.

Tips: All konfiguration (WiFi, brandvägg m.m.) görs lokalt av vår driftorganisation – du kan bara se status.



### 3. Karta

Till höger ser du en karta med routers position.

- Använd zoom för att se placering.
- Klicka på \*Position device\* för att uppdatera vyn.

### 4. Live tools

Under Live tools finns flera flikar med realtidsinformation:

- WAN status
  - Ser du om din router är online.
  - Viktiga värden: IP-adress, DNS, Access Technology (t.ex. LTE-A, 5G), Signal Strength.
  - Signalstyrka nära -100 dBm är svag, medan runt -70 dBm eller bättre är stark.
- Cellular info
  - Mer detaljer om mobilnätet och anslutningen.
- Traffic
  - Visar datamängd som skickats och mottagits.
- LAN stations
  - Vilka enheter som är anslutna på LAN.
- WLAN stations

- Om WiFi används: vilka klienter som är anslutna.
- Ping / Traceroute / DNS lookup
  - Verktyg för att kontrollera internetuppkopplingen.
  - Bra för felsökning (kan utföras av supporten).
- Reboot device
  - Här kan du se alternativet, men du har inte rättighet att starta om.
- Log
  - Händelselogg för enheten.
- Remote configurator
  - Endast vår driftorganisation kan göra ändringar.

## 5. Nebula Mobile App

Förutom webbportalen kan du använda **Nebula Mobile App** för att snabbt få en översikt över din 5G-router. Appen finns att ladda ner i **App Store** (iPhone) och **Google Play** (Android).

I appen kan du:

- Se om din router är online eller offline.
- Kontrollera signalstyrka och datatrafik.
- Se anslutna enheter (klienter).
- Få notiser om eventuella larm.

Observera: Du har samma **read-only behörighet** i appen som i webbportalen. Alla ändringar görs via Bredband2:s driftorganisation.

## 6. Vanliga frågor (FAQ)

Varför kan jag inte ändra något?

Du har read-only behörighet. Alla ändringar beställs via Bredband2.

Vad betyder signalstyrkan?

- -50 till -70 dBm = stark signal
- -70 till -90 dBm = medel
- under -90 dBm = svag signal

Vad gör jag om routern är offline?

Kontrollera att ström och SIM-kort fungerar. Kontakta supporten om problemet kvarstår.

Observera: Om du önskar göra några konfigurationsändringar kontaktar du Bredband2 på [servicedesk@bredband2.se](mailto:servicedesk@bredband2.se).

## 7. Kontakt

För support eller beställning av ändringar:

Telefon: 0770-811 000

E-post: [servicedesk@bredband2.se](mailto:servicedesk@bredband2.se)

Webb: [www.bredband2.com/foretag](http://www.bredband2.com/foretag)

Observera: Alla konfigurationsändringar utförs av Bredband2. Kontakta [servicedesk@bredband2.se](mailto:servicedesk@bredband2.se) för att lägga en beställning.