

Guide till Nebula-portalen (Kund – Läsbehörighet)

För att få access till portalen skickar du ett mail till servicedesk@bredband2.se så kommer du att få ett mail med inbjudan.

Den här guiden är för dig som kund med **läsbehörighet (read-only)**. Du kan öppna alla vyer och inställningar, men **inte spara några ändringar**. Guiden förklarar var du hittar information och hur du läser av de viktigaste vyerna utan att det blir onödigt tekniskt.

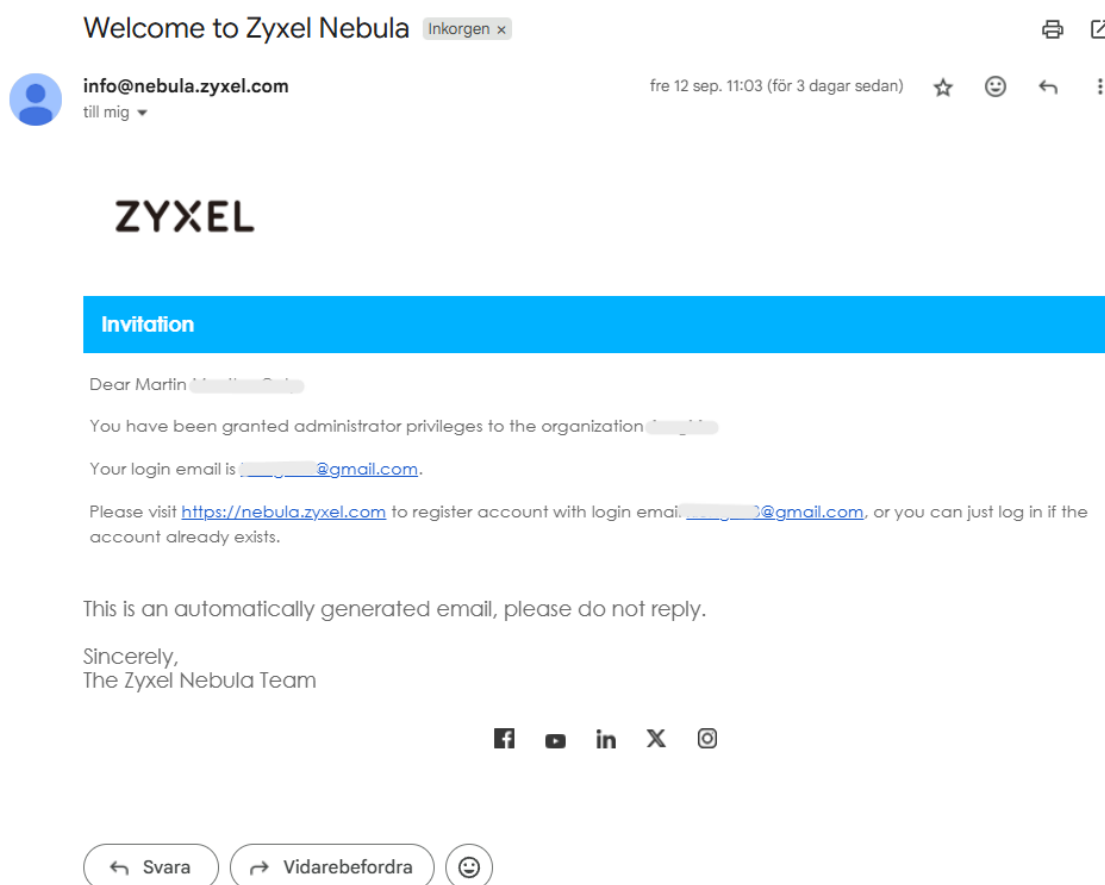
Innehåll

| | |
|---|----|
| 1. INLOGGNING & ÅTKOMST | 2 |
| 2. DASHBOARD | 2 |
| 3. TOPOLOGY (ÖVERSIKT) | 3 |
| 4. DEVICES (ENHETER) | 4 |
| 5. MAP & FLOOR PLANS (KARTA & PLANRITNINGAR) | 5 |
| 6. CLIENTS (KLIENTER) | 6 |
| 7. APPLICATION USAGE (APPLIKATIONER)..... | 7 |
| 8. SUMMARY REPORT (RAPPORTER) | 8 |
| 9. MONITOR (ÖVERVAKNING) | 9 |
| 10. CONFIGURE (INSTÄLLNINGAR – LÄSBEHÖRIGHET) | 10 |
| 11. VANLIGA FRÅGOR (FAQ) | 11 |
| 12. KONTAKT | 12 |

1. Inloggning & åtkomst

1. Öppna e-postinbjudan och klicka på länken för att acceptera.
2. Skapa ett lösenord om du ombeds.
3. Logga in i Nebula-portalen via länken i mejlet.
4. Välj rätt plats/kontor efter inloggning (översta menyn).

Tips: Har du flera platser/kontor? Växla snabbt i toppmenyn för att se rätt miljö.

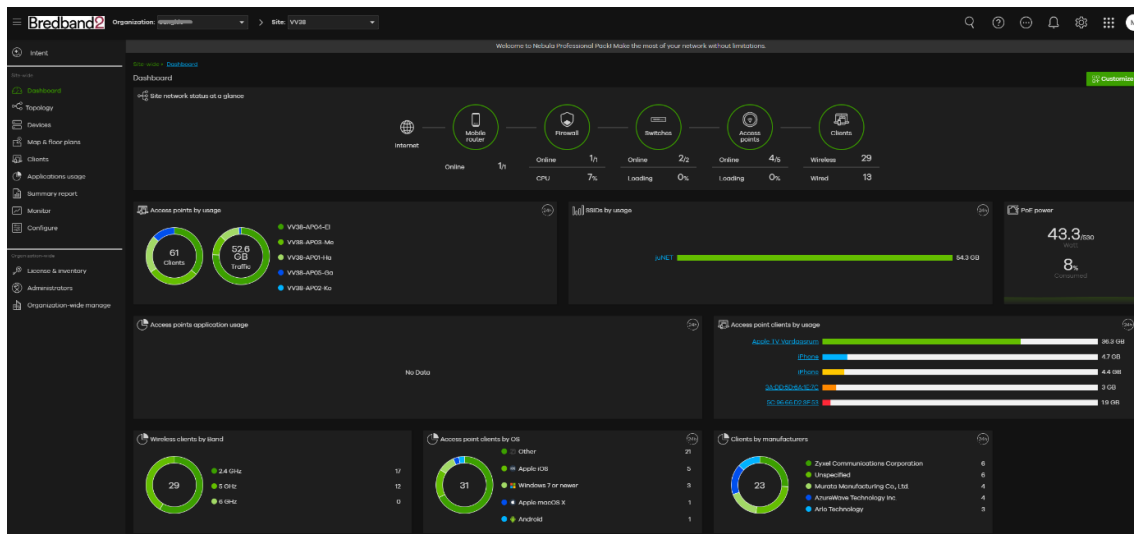


2. Dashboard

Dashboarden är startsidan för vald plats/kontor och ger en snabb överblick:

- Status för enheter och nätverk
- Trafiknivåer över tid
- Antal klienter och aktivitet
- Eventuella larm eller varningar

Tips: Justera tidsintervall för att jämföra hur läget utvecklats under dagen/veckan.



Så här tolkar du vyn

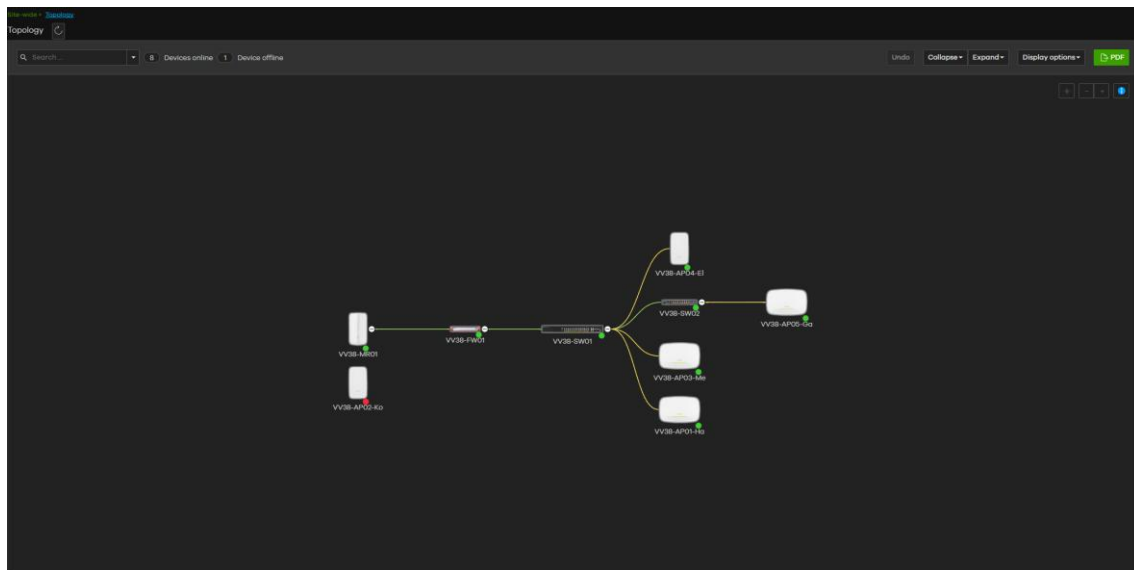
- Gröna enheter = online; grå/röda = uppmärksamhet behövs.
- Spikar i trafikkurvan kan bero på säkerhetsuppdateringar, backuper eller stora filöverföringar.
- Många klienter plötsligt? Kan vara gästnät vid event eller högbelastningstid.

3. Topology (Översikt)

Topology visar nätverket som en karta med hur enheterna är kopplade. Det är en bra startpunkt för felsökning.

- Klicka på en enhet för snabb status, IP och länkar.
- Använd filter för att visa/dölja enhetstyper.

OBS! Ser du ett avbrott i länken mellan två noder? Notera enheternas namn/serienummer och kontakta supporten.



Så här tolkar du vyn

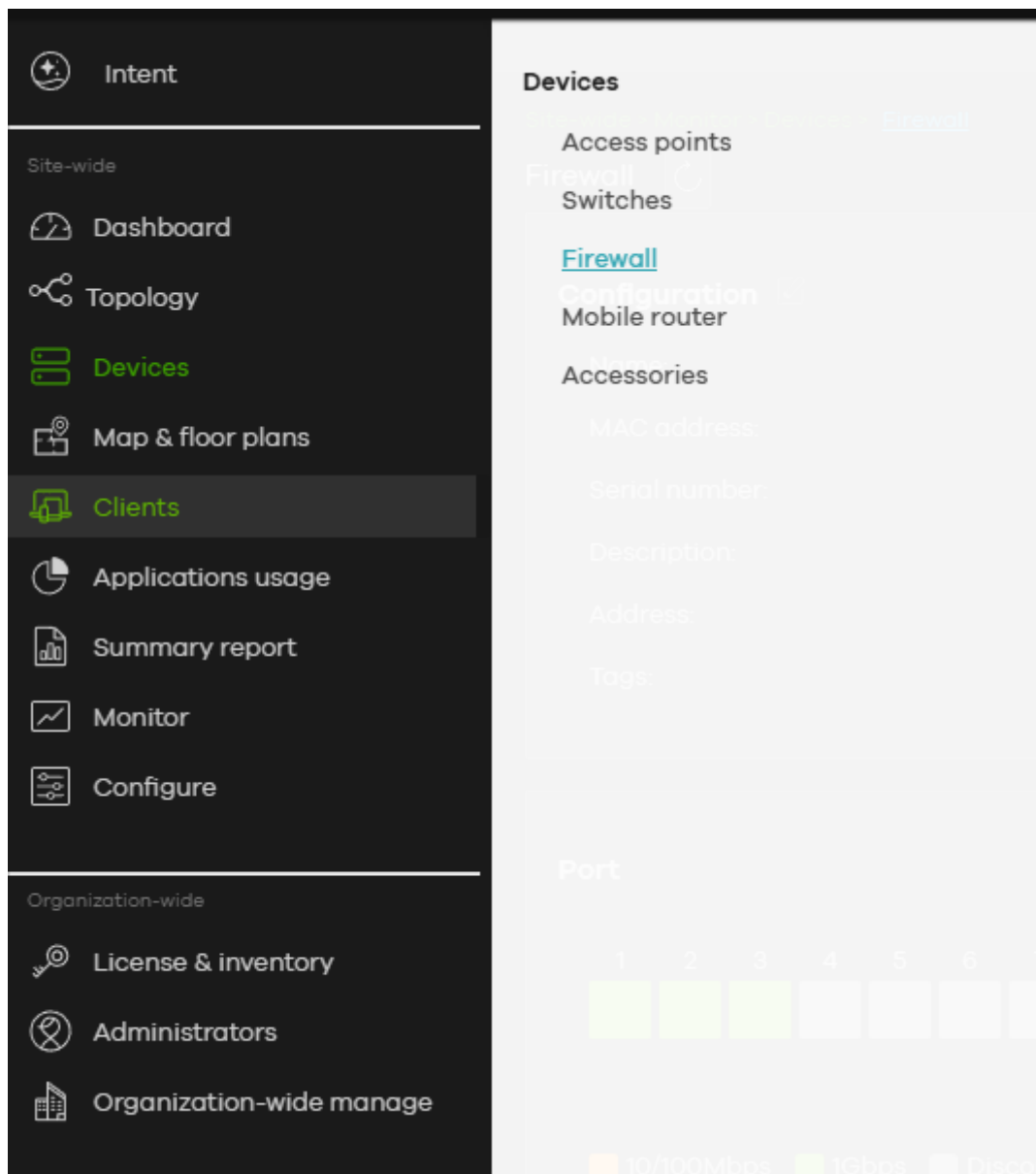
- En nod som ofta flappar (dyker upp/försvinner) kan indikera kabel-/strömproblem.
- Länk med lägre hastighet än väntat (t.ex. 100 Mbit/s) kan tyda på fel kabel eller portinställning.

4. Devices (Enheter)

Här listas brandväggar, switchar och accesspunkter. Klicka på en enhet för detaljer, historik och loggar.

- Översikt: modell, serienummer, mjukvara, online/offline
- Prestanda: bandbredd, CPU/minne (om tillgängligt)
- Klienter: anslutna klienter, signalstyrka (WiFi)
- Portar: länkstatus, hastighet, PoE-förbrukning (switchar)
- Loggar/Händelser: nyliga event för snabb felsökning

OBS! Du kan öppna flikar och menyer, men med läsbehörighet kan du inte spara några ändringar.



Så här tolkar du vyn

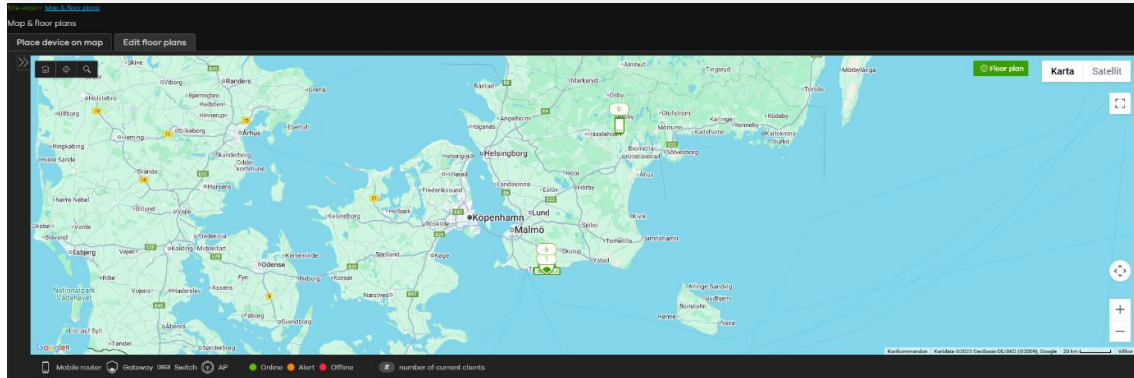
- En accesspunkt med låg klientsignal kan behöva justerad placering eller kanalplan.
- Hög PoE-förbrukning kan avslöja en port som driver många enheter eller en felaktig PoE-budget.

5. Map & Floor Plans (Karta & Planritningar)

Visa var dina accesspunkter är placerade och förstå täckning i lokalerna.

- Växla mellan karta och planritning.
- Zooma in för exakt placering.

Tips: Markera en accesspunkt och jämför med klientlistan för att se vilka ytor som används mest.



Så här tolkar du vyn

- Många klienter långt från en AP kan ge lägre hastighet – överväg tätare placering.
- Överlappning mellan flera AP:er är bra för roaming, men för mycket kan ge störningar.

6. Clients (Klienter)

Clients visar enheter som är eller har varit anslutna. Filtrera på tid, nätverk och enhetstyp och klicka för detaljer.

- Senast sedd och via vilken enhet
- Trafikvolym och användningsmönster
- Tilldelad IP/VLAN och signalstyrka (WiFi)

Tips: Använd längre tidsintervall (t.ex. 7–30 dagar) för att se återkommande mönster per klient.

| Status | Name | MAC address | IPv4 address | Connected to | Manufacturer | OS | Policy | Band | Rx rate | Tx rate | SSID name | Signal strength | Last seen |
|--------|------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|--------|---------|---------|---------|-----------|-----------------|---------------------|
| ■ | 000000000000 | 00:05:CD:AD:1C:F7 | 10.0.38.75 | V008-AP06-05 | D&M Holdings Inc. | Other | Normal | 2.4 GHz | 54 | 39 | JUNET | -30dBm | 2025-09-15 10:01:34 |
| ■ | 000000000000 | 00:23:C1:96:CA:58 | 10.0.38.38 | V008-AP06-05 | Securitas Direct | - | Normal | - | - | - | - | - | 2025-09-15 10:01:22 |
| ■ | 000000000000 | 02:83:65:61:91:5A | 10.0.38.65 | V008-AP06-05 | Unspecified | Android | Normal | 5 GHz | 433 | 433 | JUNET | -40dBm | 2025-09-15 10:04:28 |
| ■ | Samsung TV | 08:96:9B:09:02:08 | 10.0.38.52 | V008-AP06-05 | Apple, Inc. | Other | Normal | 5 GHz | 866 | 866 | JUNET | -30dBm | 2025-09-15 10:04:28 |
| ■ | H3C 7506 | 10:E7:C6:9F:76:88 | 10.0.38.74 | V008-AP06-05 | Hewlett Packard | Other | Normal | 2.4 GHz | 72 | 72 | JUNET | -29dBm | 2025-09-15 10:01:34 |
| ■ | 848E24131A38 | 34:6F:24:F3:7A:38 | 10.0.38.21 | V008-AP06-05 | AxunWave Techno | Other | Normal | 2.4 GHz | 72 | 58 | JUNET | -36dBm | 2025-09-15 10:01:34 |
| ■ | SonosZP | 38:42:08:96:8D:94 | 10.0.38.81 | V008-AP06-05 | Sonos, Inc. | Other | Normal | 5 GHz | 24 | 58 | JUNET | -44dBm | 2025-09-15 10:02:30 |
| ■ | IA1005026A9C7C | 3A:0D:5D:6A:9C:7C | 10.0.38.50 | V008-AP06-05 | Unspecified | Apple iOS | Normal | 5 GHz | 1201 | 432 | JUNET | -41dBm | 2025-09-15 10:03:19 |
| ■ | Apple TV (wired) | 40:CB:CD:ED:8F:C6 | 10.0.38.33 | V008-AP06-05 | Apple, Inc. | Apple iOS | Normal | 5 GHz | 585 | 526 | JUNET | -41dBm | 2025-09-15 10:04:28 |
| ■ | marlin-fail | 4C:79:6E:D8:A7:7A | 10.0.38.57 | V008-AP06-05 | Intel Corporate | Windows 7 or newer | Normal | 5 GHz | 1080 | 720 | JUNET | -55dBm | 2025-09-15 10:02:30 |
| ■ | 1028A7361A1E | 10:28:A7:36:1A:1E | 10.0.38.43 | V008-AP06-05 | Murata Manufact. | Other | Normal | 2.4 GHz | 72 | 72 | JUNET | -40dBm | 2025-09-15 10:03:19 |
| ■ | 1028A7361A1E | 10:28:A7:36:1A:1E | 10.0.38.46 | V008-AP06-05 | Murata Manufact. | Other | Normal | 2.4 GHz | 65 | 52 | JUNET | -41dBm | 2025-09-15 10:04:28 |
| ■ | iPhone | 52:E8:11:C2:CD:67 | 10.0.38.56 | V008-AP06-05 | Unspecified | Apple iOS | Normal | 5 GHz | 1201 | 720 | JUNET | -33dBm | 2025-09-15 10:01:34 |
| ■ | 11-86600006 | 5E:62:8B:DD:C1:67 | 10.0.38.45 | V008-AP06-05 | Unspecified | Windows 7 or newer | Normal | 2.4 GHz | 1 | 144 | JUNET | -42dBm | 2025-09-15 10:01:34 |
| ■ | SEWU06-D0079 | 68:A4:DE:C2:C1:92 | 10.0.38.37 | V008-AP06-05 | BSH Hausgeräte | Other | Normal | 2.4 GHz | 72 | 72 | JUNET | -54dBm | 2025-09-15 10:03:19 |
| ■ | 6C3C81F78179 | 6C:3C:81:F7:81:79 | - | V008-AP06-05 | Silicon Laboratory | - | Normal | - | - | - | - | - | 2025-09-15 10:01:22 |
| ■ | SonosZP | 8D:4A:F2:4D:46:42 | 10.0.38.60 | V008-AP06-05 | Sonos, Inc. | Other | Normal | 2.4 GHz | 150 | 156 | JUNET | -40dBm | 2025-09-15 10:04:28 |
| ■ | 000000000000 | 8D:C5:F2:65:4E:F3 | 10.0.38.40 | V008-AP06-05 | AxunWave Techno | Other | Normal | 2.4 GHz | 72 | 72 | JUNET | -33dBm | 2025-09-15 10:03:19 |
| ■ | 6C3C81F78179 | 6C:3C:81:F7:81:79 | - | V008-AP06-05 | LOPCO Int'l Elect. | - | Normal | - | - | - | - | - | 2025-09-15 10:01:19 |

Så här tolkar du vyn

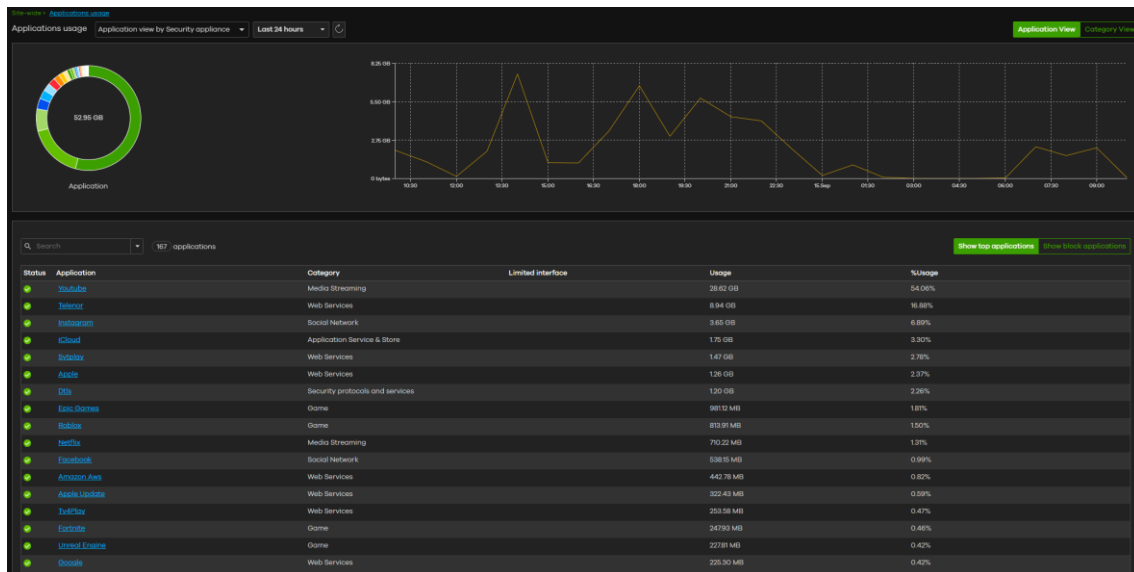
- Klient som hoppar mellan flera AP:er på kort tid kan ha roaming-problem eller röra sig mycket.
- Låg RSSI/signalstyrka för en klient = orsakar ofta låg throughput; åtgärda med bättre placering/täckning.

7. Application Usage (Applikationer)

Sammanställning av vilka applikationer som används mest. Bra för kapacitetsplanering och policyöversikt.

- Ändra tidsintervall för trendjämförelse.
- Sortera på applikation eller total trafik.

OBS! Oväntat hög trafik till en specifik applikation? Notera tidsfönster och käll-/mål-IP och kontakta supporten.



Så här tolkar du vyn

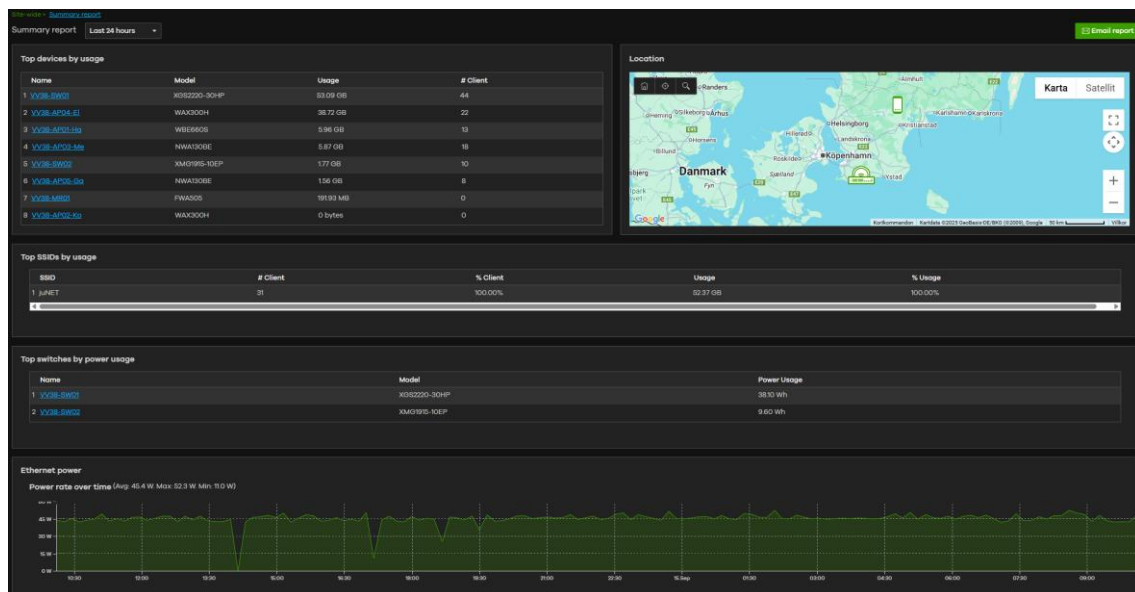
- Plötslig ökning i molnbackup kan förklara nattlig bandbreddstopp.
- Konsekvent hög medietrafik kan kräva QoS eller policyjustering (beställ via support).

8. Summary Report (Rapporter)

Lättöverskådliga rapporter över användning, enhetsstatus och klienter under vald period.

- Välj period och innehåll.
- Ladda ner eller dela vid behov.

Tips: Använd månadsintervall för en mer representativ överblick och för enklare intern rapportering.



Så här tolkar du vyn

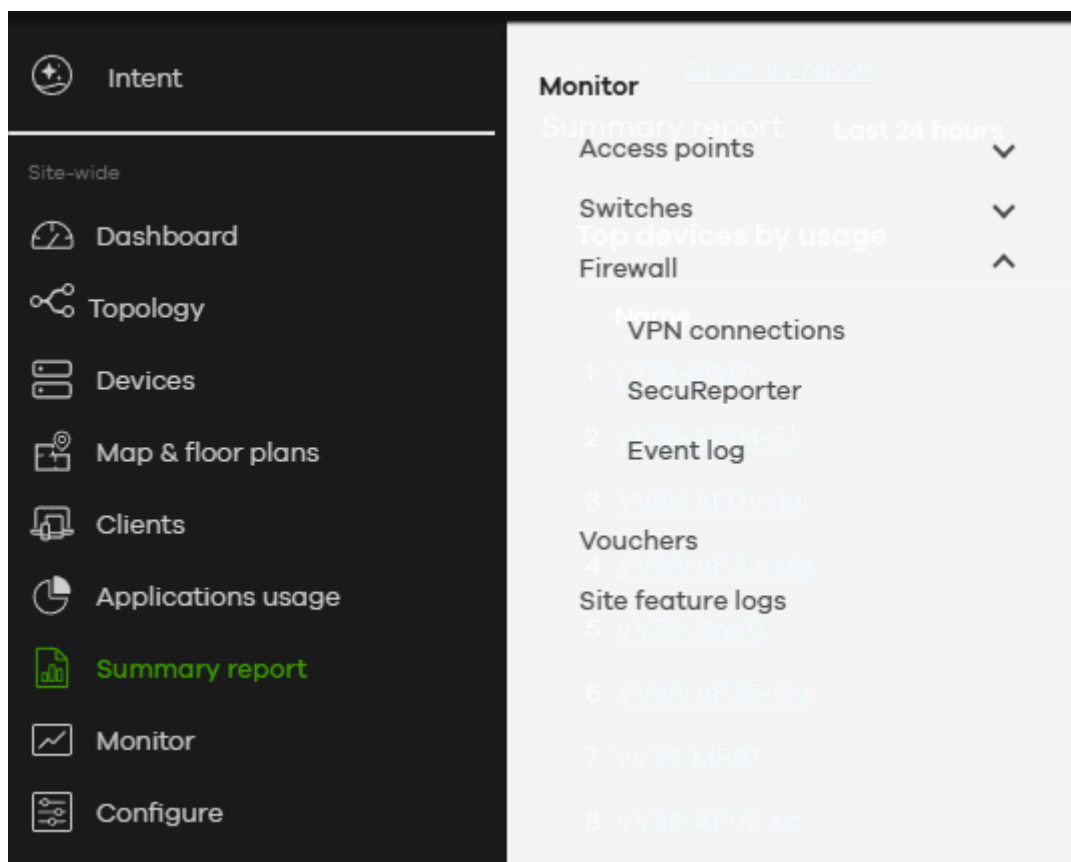
- Om rapporten visar återkommande toppar samma veckodag/tid – planera underhåll utanför dessa fönster.
- Jämför två efterföljande månader för att se om åtgärder haft effekt.

9. Monitor (Övervakning)

Samlar statusvyer: larm/händelser, trafikstatistik och radio/kanalvy för WiFi. Bra för daglig hälsokontroll.

- Filtrera på plats/kontor, enhetstyp eller tidsintervall.

OBS! Återkommande larm från samma enhet kan vara tecken på ström/kabelproblem eller dålig signalmiljö.



Så här tolkar du vyn

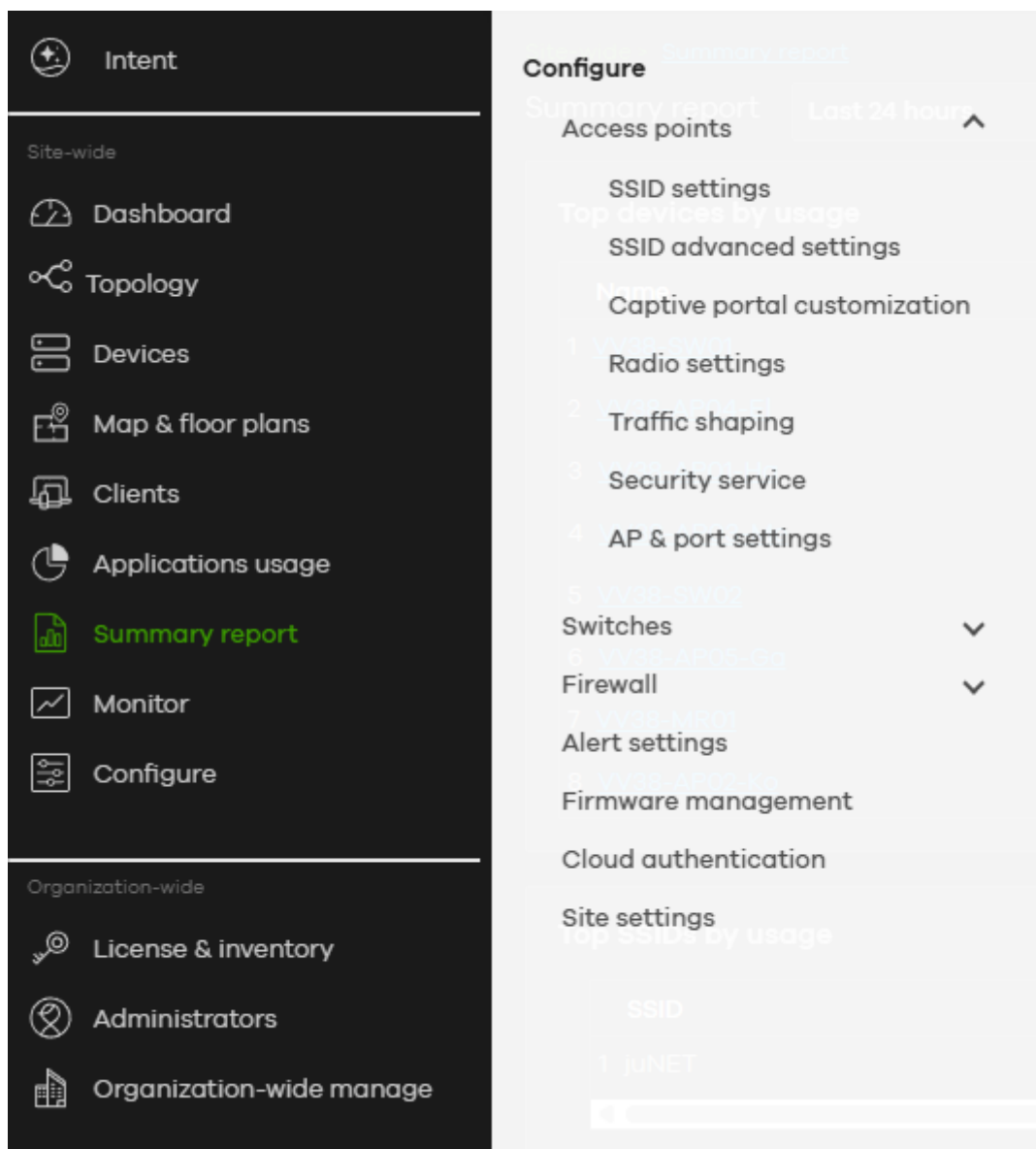
- Kanalöverlagring mellan AP:er kan synas som hög interferens – kan lösas sig med justerad kanalplan.
- Många DHCP-relaterade event kan indikera felaktig VLAN-koppling.

10. Configure (inställningar – läsbehörighet)

Här ser du hur tjänsten är inställd: SSID:er, VLAN, brandväggsregler, gästnät m.m. Du kan öppna menyer och granska allt, men inte spara.

- Verifiera hur nätet är tänkt att fungera.
- Anteckna det som behöver ändras och beställ via vår support.

OBS! Alla ändringar görs av vår driftorganisation. Som kund med läsbehörighet kan du inte spara inställningar.



11. Vanliga frågor (FAQ)

Varför kan jag klicka på Configure men inte spara?

Du är inloggad med läsbehörighet (read-only). Kontakta oss om du vill beställa ändringar.

Hur färsk är statistiken?

Viss fördröjning kan förekomma beroende på vy och tidsintervall. Välj längre period för trendanalys.

Vad gör jag om en enhet är offline?

Kontrollera Topology för att se var avbrottet uppstår och notera serienummer/enhet. Kontakta sedan supporten.

12. Kontakt

Behöver du hjälp eller vill du beställa en ändring i din konfiguration? Kontakta vår Servicedesk:

Telefon: 0770-811 000

E-post: servicedesk@bredband2.se

Hemsida: www.bredband2.com/foretag

Denna guide är framtagen för kunder med läsbehörighet till Nebula-portalen.