

MANUAL

Kategorisering av samtal



1. Inledning

Den här manualen beskriver handhavandet för tjänsten kategorisering av samtal.
Du kan själv bestämma vilka olika kategorier du vill ha, det gör du enklast i samband med beställning av tjänsten.

2. Inloggning

Vid din beställning har du fått inloggningsuppgifter till ditt konto.
Bredband2 kommer också att baserat på ditt IP-nummer ge dig tillgång till tjänsten, detta görs i säkerhetssynpunkt.

3. Översikt

När du loggat in ser det ut ungefär som på bild 1.
Här ser du lite statistik och en samtalslista.

Bredband2 Växel Kategori

Live-filter name:

Period:

Uppdateras var

Statistik category

Category	Antal
(tom)	73
Internt	10
Entreprenorer	10
Felanmalan	9
Vidarekoppling	4
Projekt	4
Entreprenor	2
Ovrigt	1

Statistik category2

Category2	Antal
(tom)	110
Projekt	1
Felanmalan	1
Ovrigt	1

Name	Time	Caller number	Nuvarande category	Ändra category	Nuvarande category2	Ändra category2
Tommy Frost	2026-03-12 12:26:29	+46703244200	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>
Mikael Peterson	2026-03-12 10:59:30	+46812118520	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>
Mikael Peterson	2026-03-12 10:58:05	+46812118520	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>
Tommy Frost	2026-03-12 10:49:51	+4687052224	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>
Mikael Peterson	2026-03-12 10:45:38	+46812118520	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>	(tom)	<input type="text" value="Välj ny kategori..."/>

Bild 1

4. Kategorisering

I samtalslistan finns ett antal kolumner, se bild 2.

Name - Visar namnet på den person/agent som haft samtalet.

Time - Detta är datum och tid när samtalet ägde rum.

Caller number - Här syns telefonnumret till den person som person/agent pratat med.

Nuvarande category - Om det redan är lagt en kategori för samtalet så ser du det här.

Ändra category - Här kan du välja en kategori för samtalet eller ändra befintlig kategori.

Nuvarande category 2 - Om det är lagt en andra kategori för samtalet så ser du det här.

Ändra category 2 - Här kan du välja en andra kategori för samtalet eller ändra befintlig kategori.

Name	Time	Caller number	Nuvarande category	Ändra category	Nuvarande category2	Ändra category2
Tommy Frost	2026-03-12 12:26:29	+46703244200	(tom)	Välj ny kategori...	(tom)	Välj ny kategori...
Mikael Peterson	2026-03-12 10:59:30	+46812118520	(tom)	Välj ny kategori...	(tom)	Välj ny kategori...

Bild 2

5. Statistik

I de två fälten statistik kan du se en summering av de kategorier som är valda, se bild 3.

(tom) visar antalet samtal där det inte är valt någon kategori.

Statistik category		Statistik category2	
Category	Antal	Category2	Antal
(tom)	72	(tom)	110
Internt	10	Projekt	1
Entreprenorer	10	Felanmalan	1
Felanmalan	9	Ovrigt	1
Vidarekoppling	4		
Projekt	4		
Ovrigt	2		
Entreprenor	2		

Bild 3

6. Filtrering

Du kan filtrera din samtalslista för att lättare hitta de samtal du vill kategorisera, se bild 4.

I rutan **“Live-filter name”** kan du skriva för eller efternamn eller delar av för eller efternamn så sorteras listan utifrån sökningen.

I rutan **“Period”** kan du skriva vilken tidsperiod du vill sortera fram i samtalslistan.

Om du bara skriver år (2026) så visas samtal för hela året.

När du lägger till månad (2026-03) så visas samtal för månaden under det år som är angivet.

Slutligen kan du även lägga till dag (2026-03-18) för att visa alla samtal under en bestämd dag.

Du kan även kombinera namn och period för att exempelvis filtrera fram samtal som en viss person/agent hanterat under en specifik dag.

Live-filter name:	<input type="text" value="Skriv för att filtrera..."/>	Period:	<input type="text" value="2026-03 eller 2026-03-09"/>	Uppdateras var <input type="text" value="10s"/>
-------------------	--	---------	---	---

Bild 4