

AI Integration Samtalsinspelning och transkribering

Vi erbjuder en komplett och flexibel lösning för samtalsinspelning i vår molnväxel och våra övriga mobila tjänster – redo att driva avancerade AI-funktioner, analys och kvalitetsarbete.



Alla eller vissa samtal kan spelas in

Samtal till ringgrupper, enskilda användare/agenter eller fristående mobilabonnemang som inte ligger i växel, välj själv vad som ska spelas in.

Automatisk inspelning eller manuellt aktiverad

Allt kan spelas in jämt, eller agenten kan aktivera inspelning via mobiltelefon eller softphone. Den som ringer in kan välja att inte bli inspelad.

Kvalitetssäkring, kundnöjdhet och trygghet

Transkribering och analys

Genom ett samarbete med IndicateMe och Pulsen omsorg kan vi integrera vår data till deras tjänsteutbud. Inspelade samtal kan transkriberas och bearbetas.

Användningsområden (exempelvis)

- Kategorisering av samtal
- Sentimentanalys
- Coachning
- Kundnöjdhet

