

BankID identifiering vid aktivering av eSIM

Varför BankID används

Syftet med BankID-identifieringen är enbart att säkerställa att rätt person aktiverar rätt tjänst. Eftersom eSIM-information är känslig och kan missbrukas av obehöriga (exempelvis för att ta över ett abonnemang eller begå bedrägerier) krävs en säker metod för att låsa upp aktiveringslänken. BankID används här endast som ett digitalt motsvarande "visa legitimation" – inte för att signera några avtal eller villkor.

Vilka uppgifter som används och hur de hanteras

Vid BankID-identifieringen får vi endast tillgång till personnummer och namn och dessa används enbart för att säkerställa identiteten vid aktiveringstillfället.

- Uppgifterna **sparas inte i våra ordinarie system.**
- De **raderas automatiskt efter 7 dagar.**
- De används endast om en användare i efterhand hävdar att de inte själva aktiverat sitt abonnemang – alltså som ett skydd även för användaren.

Det här innebär att vi inte behandlar personuppgifterna för något annat ändamål än att förhindra att obehöriga får tillgång till eSIM-informationen.

Ingen signering av villkor

Det är viktigt att poängtera att BankID i det här steget inte innebär att användaren skriver under några avtal eller villkor. Själva avtalet och beställningen av abonnemanget görs av en behörig beställare hos er. Aktiveringen är en separat process som enbart syftar till att skydda slutanvändaren och abonnemanget.

Rätt till information och radering

Användaren kan självklart begära att uppgifterna raderas direkt efter genomförd aktivering, även om systemet redan tar bort dem automatiskt inom 7 dagar.

