

## Allmänna villkor för företagskunder, juridiska personer och myndigheter

Giltiga från den 1 juni 2025

### 1. Villkor

#### 1.1 Omfattning

Dessa allmänna villkor för företagstjänster ("Allmänna villkor") utgör en del av avtalet ("Avtalet") mellan Bredband2 AB, org.nr 556424-8747 ("Bredband2") eller annat bolag inom Bredband2s koncern, och en företagskund ("Kund"). Bredband2 och Kund benämns som "Parterna" samt var och en för sig som "Part".

**1.1.1** Om Kund är en enskild firma eller fysisk person och Avtalet har ingåtts på distans, har Kund ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

**1.1.2** Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av samtliga frågor som Avtalet gäller och ersätter skriftliga eller muntliga överenskommelser, utfästelser eller andra åtaganden som föregått Avtalet. Avtalet anses som ingånget när Kund har undertecknat Avtalet, när Bredband2 har skriftligen bekräftat Kunds beställda Tjänst eller börjat tillhandahålla Tjänst till Kund. Vid motstridigheter i avtalshandlingarna har de tolkningsföreträdare i följande ordning:

- 1) Avtalet
- 2) Tjänstebeskrivning
- 3) Allmänna villkor
- 4) Prislistan
- 5) Övriga bilagor.

**1.1.3** Bredband2s vid var tid gällande Allmänna villkor, Tjänstebeskrivning och Prislista är tillgängliga via [www.bredband2.se](http://www.bredband2.se) eller Bredband2s kundservice ("Kundservice") vars kontaktuppgifter framgår av Bredband2s hemsida.

**1.1.4** Tjänst med avtalad bindningstid löper från och med datumet för när Bredband2 börjar tillhandahålla Tjänst ("Faktiskt leveransdatum") och dess bindningstid förlängs med tolv (12) månader i taget om ingen Part har sagt upp Tjänst senast tre (3) månader innan bindningstidens utgång. Tjänst som saknar avtalad bindningstid löper tills vidare med en uppsägningstid om tre (3) månader.

**1.1.5** Om Bredband2 ska utföra eller tillhandahålla annat än vad som ingår enligt Avtalet eller Tjänstebeskrivning kan så ske i enlighet med de priser och villkor som framgår av Bredband2s vid var tid gällande prislista ("Prislista").

**1.1.6** Bredband2 har rätt att ändra villkoren i Avtalet om Kund meddelas skriftligen senast en (1) månad i förväg. Om sådan ändring inte sker med anledning av ändrad lagstiftning, domstols- eller myndighetsbeslut har Kund rätt att inom en (1) månad från sådant meddelande skriftligen säga upp Avtalet utan kostnad och med verkan från datumet för när ändringen träder i kraft. I annat fall anses Kund ha godkänt ändringen.

#### 1.2 Beställning

Tjänst och ändring av Tjänst beställs på det sätt som Bredband2 anvisar och ska ske skriftligen om Part begär det ("Beställning"). Ändring av Tjänsts leveransadress ska beställas omgående, dock senast fyrtio (40) arbetsdagar innan önskat datum för slutförd ändring.

**1.2.1** Bredband2 har rätt att makulera mottagen Beställning med omedelbar verkan och utan ersättningsskyldighet om Beställning innehåller felaktiga eller ej kompletta uppgifter eller om förutsättningar saknas för att genomföra Beställning. Om beställd ändring av Tjänst inte är möjlig att genomföra ska Avtalet fortsätta att gälla oförändrat.

**1.2.2** Bredband2 kan börja tillhandahålla Tjänst helgfri vardag mellan kl. 8-17 ("Driftsättning") och Driftsättning slutförs snarast möjligt eller vid ett fastställt datum ("Planerat leveransdatum"). Planerat leveransdatum meddelas skriftligen till Kund.

**1.2.3** Vid slutförd Driftsättning meddelas Kund skriftligen ("Klarrapport") varpå Kund ska omedelbart pröva Tjänst och senast inom en (1) vecka skriftligen reklamera eventuella avvikelser från Avtalet ("Reklamation"). När mottagen Reklamation hanterats av Bredband2 skickas en ny Klarrapport till Kund och detta datum ska anses som Faktiskt leveransdatum om ingen ytterligare Reklamation görs inom en (1) vecka.

**1.2.4** Om Planerat leveransdatum behöver ändras till ett senare datum ("Försening") och, om det beror på Kund, har Bredband2 rätt till ersättning av Kund för samtliga direkta uppkomna kostnader. Om Försening beror på Bredband2 och, om Bredband2 inte ställer likvärdig Tjänst till Kunds förfogande, har Kund rätt till kompensation om skriftlig begäran görs inom en (1) månad från och med Faktiskt leveransdatum. Kompensation utgår endast för de delar av Tjänst som inte kan tas i bruk till följd av Försening och beräknas till 10 % av Tjänsts fasta månadsavgift per påbörjad vecka för Försening. Kompensation utgår dock maximalt med 100 % av Tjänsts fasta månadsavgift och erhålls som kreditering på Kunds faktura.

#### 1.3 Överlåtelse

**1.3.1** Kund får inte överlåta Avtalet, helt eller delvis, till annan utan Bredband2s skriftliga godkännande. Vid godkänd överlåtelse har Bredband2 rätt att fakturera Kund enligt Prislistan.

**1.3.2** Bredband2 har rätt att, helt eller delvis, överlåta Avtalet till annan om det kan ske utan att detta påverkar tillhandahållandet av Tjänst. Bredband2 har också rätt att utan föregående meddelande överlåta

eller pantsätta rätten att fakturera eller annars erhålla betalning enligt Avtalet.

#### 1.4 Uppsägning

Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen. Uppsägning begärd av Kund anses som giltig när Kundenservice har skriftligen bekräftat dess mottagande till Kund ("Uppsägningsbekräftelse"). Om Kund vill återkalla bekräftad uppsägning ska det meddelas skriftligen omedelbart till Kundenservice. Därefter meddelas Kund skriftligen om uppsägning är möjlig att återkalla och vad som i så fall krävs.

**1.4.1** Bredband2 har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan och debitera Kund för resterande fasta avgifter under återstående bindings- eller uppsägningstid om Kund inte följer Avtalet, ställer in betalningar, inleder företagsrekonstruktion, försätts i konkurs eller kan anses ha kommit på obestånd.

## 2. Tillhandahållande av Tjänst

### 2.1 Tjänstebeskrivning

Den tjänst som Bredband2 tillhandahåller till Kund ("Tjänst") framgår av Avtalet och i respektive Tjänsts tjänstebeskrivning ("Tjänstebeskrivning") framgår funktionalitet, prestanda och andra särskilda villkor för Tjänst samt vad som kan tillhandahållas utöver vad som ingår som standard ("Tillval").

### 2.2 Leveransföresättningar

**2.2.1** Genom Avtalets ingående ger Kund fullmakt åt Bredband2 att vidta de åtgärder gentemot tredje man som krävs för att genomföra mottagen Beställning. Om nödvändig åtgärd inte kan genomföras av Bredband2 med stöd av fullmakt åtar sig Kund att göra vad som krävs för att åtgärden ska kunna genomföras.

**2.2.2** Bredband2 har rätt att anlita underleverantörer utan Kunds medgivande för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet och ansvarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

**2.2.3** Kund ska på Bredband2s begäran och utan dröjsmål följa anvisningar och lämna sådana uppgifter som krävs för tillhandahållandet av Tjänst. Kund ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och ska i annat fall meddela Bredband2 omedelbart.

**2.2.4** Kund ansvarar för tillhandahållande av utrymme, klimatkrav i utrymmet, elanslutning (230V) och förbrukning av elström som kan behövas för Tjänst. Kund ska ombesörja tillstånd om så krävs och ordna med tillträde till den plats där Kund använder Tjänst eller annat utrymme i fastigheten som är nödvändigt för Bredband2s installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd av Tjänst.

**2.2.5** Kund ansvarar för att ha egen kompatibel utrustning, programvara och annat som krävs för Kunds användning av Tjänst. Kund står för eventuella kostnader om Kund behöver ansluta och anpassa egen utrustning eller vidta andra liknande åtgärder.

**2.2.6** Kund ansvarar för all användning av Tjänst och ska på Bredband2s begäran omedelbart koppla ur egen utrustning som orsakar störningar i Bredband2s eller annans data- och telekommunikationsnät eller utrustning. Kund ansvarar för att användare hos Kund följer Avtalet och att Tjänsts användaruppgifter (exempelvis användarnamn, lösenord eller säkerhetskoder) förvaras och används på ett säkert sätt. Bredband2 ska omedelbart meddelas vid misstanke eller om obehörig har fått kännedom om Tjänsts användaruppgifter.

**2.2.7** Kund har inte rätt att vidareförsälja, återförsälja eller på annat sätt låta tredje man använda Tjänst.

### 2.3 Kundplacerad utrustning

**2.3.1** Om Tjänst innebär att Bredband2 har tillhandahållit utrustning (inklusive programvara) som placeras hos Kund ("Kundplacerad utrustning") tillhör den Bredband2s egendom. Ingrepp i Kundplacerad utrustning och byte av dess placering får endast göras av Bredband2. Kund får inte sälja, pantsätta, hyra ut, låna ut eller överlåta Kundplacerad utrustning. Kund står risken för skada på och förlust av Kundplacerad utrustning och ska snarast anmäla sådan skada eller förlust.

**2.3.2** Vid uppsägning ska Kund på Bredband2s begäran returnera Kundplacerad utrustning inom 10 arbetsdagar från när tillhandahållandet av Tjänst har upphört. Om så inte sker eller om returnerad Kundplacerad utrustning är obrukbar, skadad eller har utsatts för onormal förslitning debiteras Kund med belopp motsvarande utrustningens nyvärde vid Avtalets ingång.

### 2.4 Fel i Tjänst

**2.4.1** Om inget annat framgår av Tjänstebeskrivning ska fel anses som avbrott, störning eller annan avvikelse som påverkar Tjänsts funktionalitet och prestanda ("Fel"). Fel ska anmälas snarast möjligt till Kundenservice och Kund erhåller ett unikt ärendenummer som bekräftelse på mottagen felanmälan.

**2.4.2** Kund ska utan dröjsmål följa Bredband2s anvisningar och vidta de åtgärder som krävs vid felavhjälpningen. Bredband2 har rätt till ersättning av Kund för utfört arbete och andra uppkomna kostnader om Fel som orsakats av Kund, om anmält fel inte är ett Fel eller om Kund inte följer Bredband2s anvisningar och är behjälplig i felavhjälpningen.

Om Tjänst har varit otillgänglig på grund av Fel i Tjänst som beror på Bredband2, har Kund rätt till kompensation som baseras på tidsperioden från anmält Fel till avhjälp Fel ("Otillgänglig tid") och den otillgängliga Tjänstens fasta månadsavgift i enlighet med nedan. Som Otillgänglig tid räknas inte om Tjänst tagits ur drift på Kunds begäran eller med anledning av akuta eller planerade servicearbeten i Bredband2s infrastruktur och avbrott i strömförsörjning.

Otillgänglig tid	Kompensation
Upp till 10 på varandra följande dagar:	40 % av månadsavgift
Upp till 15 på varandra följande dagar:	60 % av månadsavgift
Upp till 20 på varandra följande dagar:	80 % av månadsavgift
Upp till 30 på varandra följande dagar:	100 % av månadsavgift

**2.4.3** Kompensation utgår med maximalt 100 % av Tjänsts fasta månadsavgift oavsett antal Fel och omfattning av Otillgänglig tid under en kalendermånad. Kompensation utgår endast för den Tjänst vars leveransadress Felet kan härledas till. Ytterligare kompensation utgår inte oavsett om Kund lidit större skada.

**2.4.4** Begäran om kompensation ska göras skriftligen inom femton (15) arbetsdagar från och med datumet för avhjälp Fel och ärendenumret för Kunds felanmälan ska anges i begäran. Kompensationen erhålls som kreditering på Kunds nästkommande faktura.

## 2.5 Ändring eller begränsning av Tjänst

**2.5.1** Bredband2 har rätt att ändra Tjänst om dess funktionalitet och teknisk prestanda inte påverkas till det sämre annat än i ringa utsträckning; eller avveckla Tjänst om Tjänst ersätts med likvärdig funktionalitet och prestanda. Kund ska i så fall meddelas skriftligen senast två (2) månader i förväg. Om Kund inte godkänner ändringen har Kund rätt att inom en (1) månad från sådant meddelande skriftligen säga upp Tjänst utan kostnad.

**2.5.2** För de fall Kund använder Tjänst på ett sätt som avviker från normal användning och detta leder till olägenhet eller kostnad för Bredband2 eller för tredje man, äger Bredband2 rätt att initiera kontakt med Kund för att överenskomma om lämpliga åtgärder. Om Bredband2 inte kan etablera kontakt med Kund eller om Kund inte samtycker med de av Bredband2 föreslagna åtgärder äger Bredband2 rätt att vidta de åtgärder, inklusive att säga upp Avtalet, som Bredband2 finner nödvändiga.

**2.5.3** Bredband2 har rätt att begränsa eller avbryta tillhandahållandet av Tjänst med omedelbar verkan om användning är i strid med lag, medför skada eller risk för skada för Bredband2 eller tredje man, och om Kund har anslutit ej kompatibel utrustning eller inte erlagt betalning för Tjänst. Tillhandahållandet av Tjänst begränsas eller avbryts under tiden tills skäl inte längre föreligger. Kund befrias inte från betalningsansvar under tiden som tillhandahållandet av Tjänst begränsas eller avbryts. Bredband2 har rätt att debitera Kund för uppkomna kostnader till följd av vidtagna åtgärder.

## 3. Avgifter och betalning

### 3.1 Avgifter

**3.1.1** Kund ska betala de avgifter som anges i Avtalet. Samtliga avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålagor. Faktiskt leveransdatum utgör faktureringsens startdatum. Fasta avgifter faktureras kvartalsvis i förskott och rörliga avgifter faktureras månadsvis i efterskott. Bredband2 har rätt att ändra faktureringsintervall om anledning finns att betvivla gällande Kunds betalningsvilja eller -förmåga.

**3.1.2** Bredband2 har rätt att ta ut administrativa avgifter för pappersfaktura enligt Prislistan om faktura och/eller fakturakopia skickas per post. Bredband2 har även rätt att debitera avgifter för frakt och administration för eventuella försändelser ej uthämtade av Kund.

**3.1.3** Bredband2 har rätt att ändra avgifter och, om avgiftsändringen är till nackdel för Kund, ska Kund meddelas skriftligen senast en (1) månad innan avgiftsändringen träder i kraft. Inom en (1) månad efter att ha informerats har Kund rätt att säga upp Tjänst med verkan från den dag avgiftsändringen skulle ha trätt i kraft. Om så inte sker anses Kund ha godkänt avgiftsändringen. En avgiftsändring som beror på ändrad bestämmelse i lag, domstols- eller myndighetsbeslut ska träda i kraft senast samtidigt som lagbestämmelsen eller beslutet träder i kraft.

**3.1.4** Utöver punkt 3.1.3 har Bredband2 rätt att en (1) gång per år göra en indexförändring av avgifter vilket i så fall kan ske tidigast sex (6) månader efter det att Avtalet ingåtts. SCB:s Konsumentprisindex (KPI) ska vara tillämpligt index och indextalet för den oktobermånad som infaller året före det år då Avtalet ingås (basmånad) utgör indexets basal. Om indextalet i någon påföljande oktobermånad (avräkningstidpunkt) har stigit i förhållande till indexets basaltal har Bredband2 rätt att ändra avgifter med hänsyn till detta. Bredband2 ska meddela Kund inom en (1) månad i förväg innan avgiftsändring träder i kraft. Avgiftsändring till följd av indexförändring ger inte Kund rätt att säga upp berörd Tjänst eller Avtalet i förtid.

### 3.2 Betalning

**3.2.1** Betalning ska vara Bredband2 tillhanda inom trettio (30) dagar från fakturadatum om inget anges på respektive faktura. Betalning ska ske i svensk valuta med av Bredband2 godkända betalningsmedel och till fakturans anvisade konto med angivande av rätt OCR-nummer. Om Kund betalar via autogiro ska fakturerat belopp vara tillgängligt på det av Kund angivna kontot senast dagen innan förfallodagen.

**3.2.2** Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från och med förfallodagen enligt 6§ räntelagen samt i förekommande fall påminnelseavgift, inkassoavgift och eventuellt andra lagstadgade avgifter. Sådantillvida inte

annat framgår av preskriptionslagen har Bredband2 rätt att fakturera Kund för användning av Tjänst och kräva in redan fakturerade belopp inklusive påförda avgifter upp till tio (10) år efter att Bredband2s fordran mot Kund uppkommit.

### 3.3 Kreditprövning

Bredband2 har rätt att utföra kreditprövning av Kund vid Avtalets ingående eller därefter om anledning finns att anta att Kund inte har förmåga att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. För det fall kreditprövning inte utfaller till belåtenhet kan Bredband2 komma att vägra ingå Avtalet, eller, om Avtalet redan ingåtts har Bredband2 rätt säga upp avtalet till omedelbart upphörande och avbryta eventuellt påbörjad leverans av Tjänst. Vidare har Bredband2 rätt att begära att Kund ställer säkerhet för Avtalets fullgörande, exempelvis genom förtida betalning av ännu inte fakturerade eller uppskattade belopp avseende Tjänst. Bredband2 har även rätt att kräva betalning i förtid av ännu inte fakturerade eller uppskattade belopp vid onormalt omfattande användande av Tjänst.

### 3.4 Meddelanden

Kund ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Bredband2 ska sända faktura och andra meddelanden. Kund ska omedelbart meddela Bredband2 skriftligen vid ändring av fakturaadress och Kunds kontaktuppgifter i form av telefonnummer och e-postadress. Bredband2s meddelanden ska anses ha kommit Kund tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter det avsänts med post till den av Kund senast angivna adressen. Bredband2s meddelanden som sänts via e-post, sms, mms, fax eller motsvarande ska anses ha nått Kund vid sändningstillfället.

## 4. Behandling av personuppgifter

### 4.1 Allmänt

Vardera Part kan komma att agera som personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter som omfattas av Avtalet. Bredband2 kan även komma att agera som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kund är personuppgiftsansvarig. För personuppgifter för vilka Bredband2 är personuppgiftsansvarig gäller punkt 4.1.1 och för personuppgifter för vilka Kund är personuppgiftsansvarig och Bredband2 personuppgiftsbiträde gäller punkt 4.1.2 - 4.1.10.

I detta avsnitt 4 ska behandling, personuppgifter, personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde ha den betydelse som framgår av gällande lagstiftning om personuppgifter (främst dataskyddsförordningen, GDPR).

**4.1.1** Vid tillhandahållandet av Tjänst kan Bredband2 komma att behandla personuppgifter för vilka Bredband2 ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I Bredband2s [Integritetspolicy](#) finns information om vilka personuppgifter Bredband2 behandlar som

personuppgiftsansvarig, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Användares rätt till bland annat information, rättelse, radering och att göra invändningar. För att Bredband2 som personuppgiftsansvarig ska kunna uppfylla skyldigheter avseende information och registrerades rättigheter enligt artikel 12 - 21 i GDPR ska Kund på Bredband2s begäran tillhandahålla uppgifter som gör det möjligt för Bredband2 att identifiera Användare som begär att få utöva sådana rättigheter och för att lämna information till dessa. Kund ansvarar för att uppgifterna om Användare är korrekta och att uppgifterna skyndsamt lämnas enligt Bredband2s anvisning.

**4.1.2** Vid tillhandahållandet av Tjänst kan i förekommande fall Bredband2 även komma att behandla personuppgifter för vilka Kund ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I så fall är Bredband2 personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Vad som anges i punkterna 4.1.2 - 4.1.10 ska endast avse personuppgifter för vilka Kund är personuppgiftsansvarig och Bredband2 är personuppgiftsbiträde. Punkterna 4.1.2 - 4.1.10 ska inte tillämpas för det fall Parterna träffat ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

**4.1.3** Kund är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Bredband2 förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med lag, Avtalet och Kunds skriftliga och överenskomna instruktioner. Bredband2 ska inte behandla personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänst. Bredband2 ska ha rätt till ersättning för att följa Kunds skriftliga instruktioner om begärd åtgärd inte framgår av Avtalet i övrigt.

**4.1.4** Bredband2 ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommits för att skydda personuppgifterna. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risk i enlighet med artikel 32 i GDPR.

**4.1.5** Kund får i rimlig utsträckning begära ändring av överenskomna instruktioner och säkerhetskrav. Ett sådant krav på ändringar ska skriftligen anmälas i förväg till Bredband2 och genomföras av Bredband2 inom sådan skälig tid som avtalas mellan Parterna. Bredband2 har rätt till ersättning av Kund för direkta kostnader i samband med genomförandet av en sådan ändring.

**4.1.6** Bredband2 ska hänvisa till Kund, om någon som personuppgifterna avser eller annan tredje part begär tillgång till personuppgifter från Bredband2. Vad nu sagts om Bredband2s skyldigheter ska emellertid inte tillämpas i den utsträckning som Bredband2 är skyldig att lämna ut sådan information enligt lag.



**4.1.7** Bredband2 ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kund om en personuppgiftsincident innefattande Kunds personuppgifter i enlighet med artikel 33 (2) i GDPR.

**4.1.8** Bredband2 ska tillåta de inspektioner och granskningar som myndighet enligt lag kan kräva avseende personuppgifterna. Bredband2 har rätt till ersättning av Kund för direkta kostnader i samband med genomförande av sådan inspektion och granskning.

**4.1.9** Bredband2 får anlita underleverantörer för att behandla personuppgifter ("Underbiträde") inom och utanför EU/EES. Använder Bredband2 Underbiträde ska Bredband2 ingå ett avtal med Underbiträdet enligt vilket Underbiträdet som personuppgiftsbiträde åtar sig att följa villkor som motsvarar det som anges i punkterna 4.1.2 – 4.1.10. Om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska Bredband2 säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land eller bestämmelser som ersätter dessa.

**4.1.10** Vid upphörandet av Avtalet ska Bredband2 radera alla personuppgifter inom tjugofyra (24) månader, detta gäller när Kund har reglerat samtliga fordringar. Detta gäller emellertid inte i den utsträckning Bredband2 är skyldig enligt lag att bevara sådana data.

## 5. Sekretess

Under tiden för Avtalets giltighetstid och i två (2) år efter att Avtalet har upphört att gälla förbinder sig Part att inte utan skriftligen lämnat samtycke använda eller för tredje man avslöja information som kan anses vara av konfidentiell natur som Part erhållit från motparten. Sekretessåtagandet gäller ej för information som måste lämnas ut på grund av bestämmelse i lag eller myndighetsbeslut. Bredband2 har rätt att lämna ut information till annan part som behöver tillgång till informationen för att Bredband2 ska kunna fullgöra eller annars utöva sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet, vilka i så fall ska åta sig att hemlighålla sådan information i samma utsträckning som Bredband2.

## 6. Immateriella rättigheter

**6.1** Part har inte rätt att använda andra Partens företagsnamn, varumärke, logotyp eller andra kännetecken om inte andra Parten i förväg lämnat skriftligt medgivande.

**6.2** Om Bredband2 tillhandahåller programvara som en del av Tjänst behåller Bredband2 all ägande- och/eller nyttjanderätt till sådan programvara som tillhör Bredband2 eller Bredband2s licensgivare. Kund får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Bredband2, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt

hantera programvara eller annat material som hör till Tjänst och inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan med undantag för vad som framgår av Avtalet.

**6.3** Bredband2 kan upplåta en icke-exklusiv licens, utan rätt för Kund att vidareöverlåta eller vidareupplåta licensen samt endast för ändamålet att Kund ska kunna utnyttja Tjänst. Kund åtar sig att inte, utöver vad som är tillåtet enligt tvingande lagstiftning, modifiera, kopiera, reproducera eller framställa exemplar av Bredband2s mjukvara eller inkludera mjukvaran med eller i annan mjukvara. Kund har dock rätt att framställa ett (1) säkerhetsexemplar.

**6.4** Om talan väcks eller krav ställs från tredje man mot Kund på grund av att Kunds användning av Tjänst i enlighet med medför intrång i sådan tredje mans rätt ska Bredband2 hålla Kund skadeslös för alla kostnader som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge på grund av intrånget. Bredband2s åtagande gäller endast för Kunds användning inom det geografiska område inom vilket Bredband2 tillhandahåller Tjänst till Kund samt under förutsättning att Kund:

- Omedelbart informerar Bredband2 om påstått intrång och följer Bredband2s anvisningar om fortsatt användande av Tjänst;
- Inte utan samtycke från Bredband2 medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning med anledning av påstått intrång;
- Låter Bredband2 ensamt bestämma talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Bredband2, på Bredband2s bekostnad, allt rimligt biträde i sådana förhandlingar.

**6.4.1** Bredband2 ansvarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kund använder Tjänst i strid mot Avtalet eller av Kunds modifiering eller annan användning av Tjänst. Kund ska hålla Bredband2 skadeslöst för alla kostnader, avgifter och andra skador som Bredband2 orsakas av sådan modifiering eller användning.

**6.4.2** Bredband2s ansvar för Kunds intrång i tredje mans rätt är begränsad till vad som anges ovan, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger på Bredband2s sida. Kund kan inte rikta andra anspråk mot Bredband2 med anledning härav.

## 7. Force majeure

**7.1.1** Part är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av Avtalet förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet utanför Parts kontroll och som Part inte rimligen kunnat råda över eller förutse ("Befriande omständighet"). Som Befriande omständighet ska bland annat anses som myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, epidemi, krig,

upplopp, sabotage, explosion, brand, översvämning, naturkatastrof, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, komponentbrist, avbrott i elförsörjning, kabelbrott eller annat orsakat av tredje man.

**7.1.2** Part som påkallar befrielse med hänvisning till Befriande omständighet ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge Befriande Omständighet utgör hinder för fullgörandet av aktuellt åtagande. Om detta fullgörande förhindras till väsentlig del under längre tid än tre (3) månader, har vardera Part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Tjänst utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

## 8. Skadestånd och reklamation

### 8.1 Skadestånd

**8.1.1** Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte rätt till ersättning för indirekt skada, såsom till exempel utebliven vinst, följdskador eller uppkomna merkostnader.

**8.1.2** Bredband2 ansvarar inte för skada som uppkommer för Kund till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänst, intrång i Kunds dator, datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kunds eventuella ersättningsskyldighet mot tredje man. Bredband2 ska hållas skadeslöst för alla krav som tredje man riktar mot Bredband2 med anledning av att Kund använt Tjänst i strid med Avtalet, lag eller annan författning.

**8.1.3** Bredband2s ersättningsskyldighet gentemot Kund är begränsad till 5.000 kronor per skadetillfälle och sammantaget för Kund till maximalt 10.000 kronor per kalenderår. Ersättning som understiger 50 kronor utgår ej.

### 8.2 Reklamation

Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska för att kunna göras gällande, ske skriftligen till Bredband2 inom en (1) månad efter förfallodagen eller från det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran inträffat. Oansett en invändning har framställts, ska Kund betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen ska betala.

## 9. Lagval och tvistlösning

**9.1** Avtalet regleras av svensk materiell rätt. Tvist med anledning av Avtalet ska slutligen avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga

omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet vara svenska, om inte Parterna enas om annat.

**9.2** Skiljedomsförfarande som påkallats med hänvisning till skiljeklausul i punkt 9.1 omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje man utan den andra Partens skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra Parten med anledning av tvisten eller om Part enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, borskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna sådan information.

**9.3** Om detta Avtal, eller del därav, överlåts till en tredje man ska sådan tredje man automatiskt vara bunden av skiljeklausul och sekretess enligt ovan i punkt 9.

**9.4** Bredband2 ska oaktat vad som anges enligt ovan i punkt 9 ha rätt att hos Kronofogdemyndigheten eller allmän domstol begära betalning för förfallen fordran mot vilken skriftlig invändning inte gjorts inom trettio (30) dagar från förfallodagen eller fordran där det tvistiga kapitalbeloppet inte överstiger 500.000 kr.