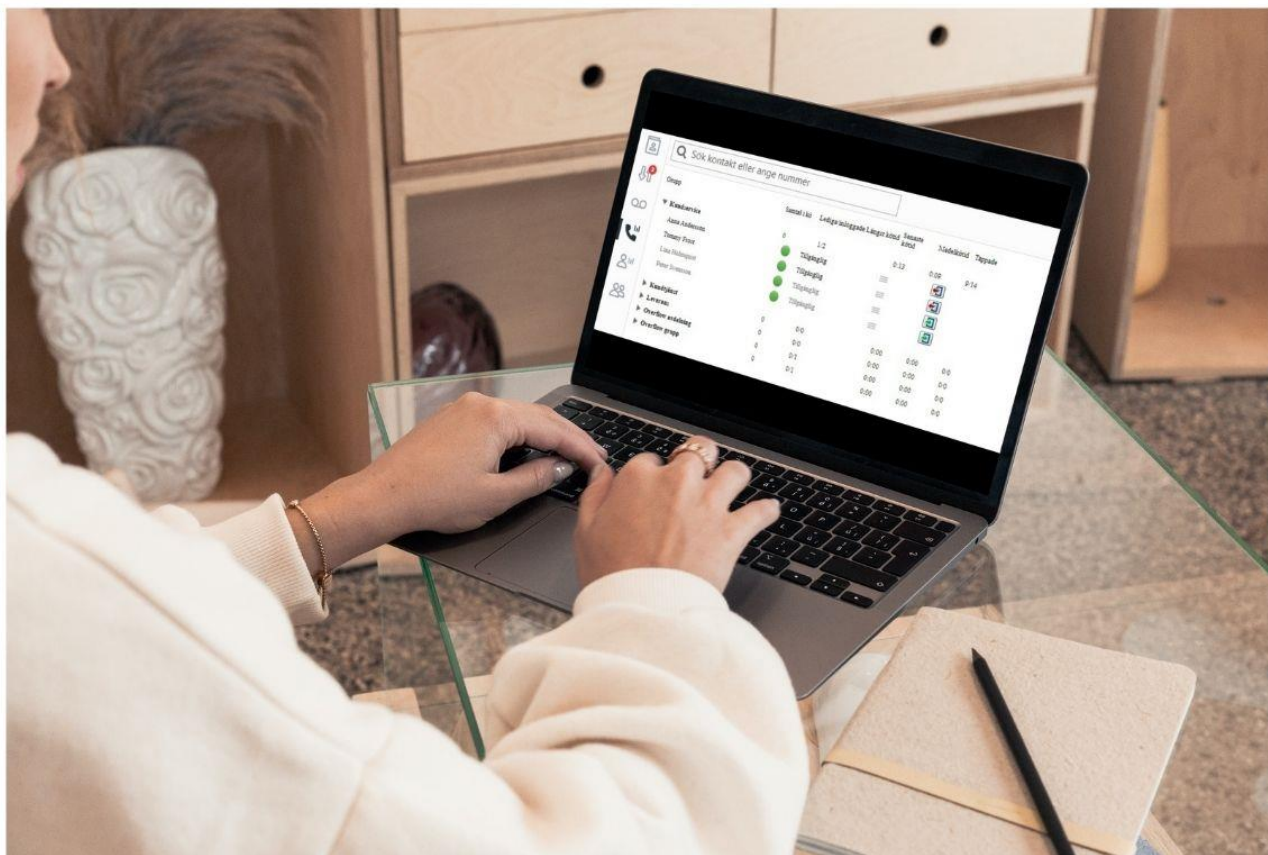


Manual

Bredband2 Connect Lite



Innehållsförteckning

Inledning	1
Syfte	1
Utformning	1
Användare & rättigheter	1
Navigering	2
Logga in	2
Startsidan	3
Översikt	3
Abonnemang	4
Fakturor	10
Ärenden	10
Beställningar	11
Mina uppgifter	14
Logga ut	14

Inledning

Syfte

Målet med Connectportalen är att ge dig en god översikt över dina tjänster och ge dig ett verktyg där du själv enkelt kan hantera dessa tjänster, se dina fakturor, och mycket annat.

Utformning

Connect-portalen är webbaserad, vilket innebär att du bara behöver tillgång till en modern webbläsare och en internetuppkoppling för att få åtkomst till den.

Du når portalen via: <https://connect.bredband2.com/>

Användare & rättigheter

Connect-portalen kräver inloggning med hjälp av användarnamn och lösenord. Användarnamn och lösenord är personliga.

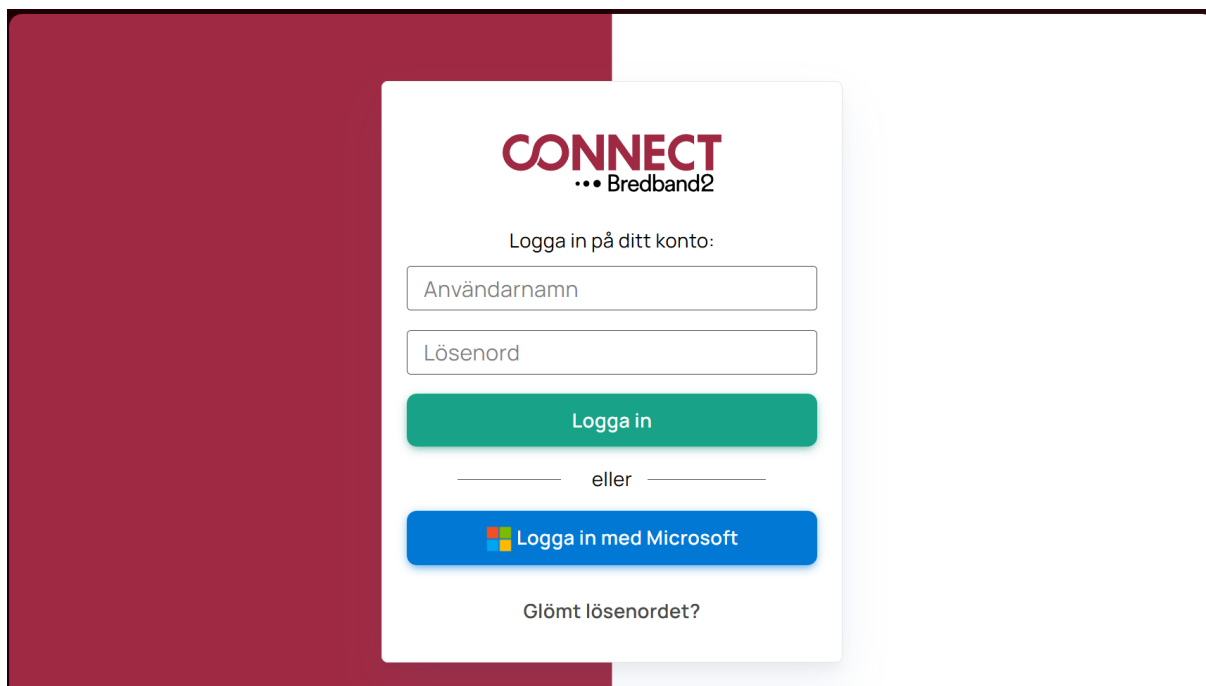
Som extra säkerhet används tvåfaktorauslösningskod, det vill säga att en kod skickas via SMS till din mobiltelefon.

Navigering

Här följer en kort sammanfattning på hur du hittar rätt i användargränssnittet.

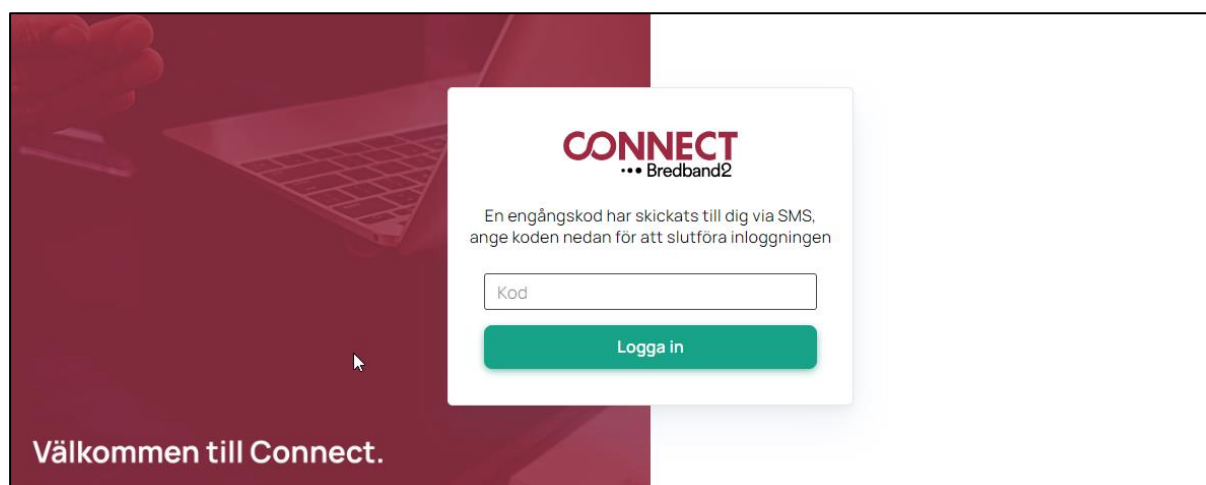
Logga in

Det första du möts av när du öppnar upp Connect-portalen är inloggningssidan. Här fyller du i ditt användarnamn och lösenord och trycker på "Logga in"-knappen.



The screenshot shows the login interface for Connect Bredband2. It features a white login box centered on a dark red background. The box contains the 'CONNECT Bredband2' logo, the instruction 'Logga in på ditt konto:', and two input fields for 'Användarnamn' (username) and 'Lösenord' (password). Below these fields is a green 'Logga in' button. A horizontal line with the word 'eller' (or) is positioned below the button. Underneath is a blue button with the Microsoft logo and the text 'Logga in med Microsoft'. At the bottom of the box is a link that says 'Glömt lösenordet?' (Forgot your password?).

Sedan kommer ett SMS att skickas till din mobiltelefon med en kod som du knappar in och därefter klickar på "Logga in".



This screenshot shows the verification step of the login process. The background is a dark red image of a hand holding a smartphone next to a laptop. A white box is centered on the screen, displaying the 'CONNECT Bredband2' logo and the message: 'En engångskod har skickats till dig via SMS, ange koden nedan för att slutföra inloggningen' (A one-time code has been sent to you via SMS, enter the code below to complete the login). Below this message is a single input field labeled 'Kod' (code). A green 'Logga in' button is located at the bottom of the box. In the bottom left corner of the overall image, the text 'Välkommen till Connect.' (Welcome to Connect.) is visible.

Startsidan

När du har loggat in visas portalens startsidan. Den innehåller information om dina abonnemang (tjänster), fakturor, ärenden och beställningar.

CONNECT
Bredband

Översikt

Mina uppgifter

Tommy Frost

Nummer	Typ	Beskrivning	Produkt	
0100000010	MOBIL 7G LTE FWA	Test	Mobil / Fastnät	Test
0100000020	MOBIL 7G LTE FWA	Tommy Test	Vuxen Mobil / Fastnät	Test
0100000030	MOBIL 7G LTE FWA	Tommy Testar alltså	Vuxen Mobil / Fastnät	Test
0100000040	MOBIL 7G LTE FWA	skysat0001 av Tommy Frost	Mobil / Fastnät	Test
0100000050	MOBIL 7G LTE FWA	Tommy Frost	Vuxen Mobil / Fastnät	Test
0100000060	MOBIL 7G LTE FWA	servicemobil av Testaralltså 2	Vuxen Mobil / Fastnät	Test
0100000070	MOBIL 7G LTE FWA	skysat0001 av Tommy Test	Vuxen Mobil / Fastnät	Test
0100000080	MOBIL 7G LTE FWA	Thomas test000	Mobil / Fastnät	Test

Förigående 1 2 3 4 5 6 Nästa

Fakturor

Nummer	Datum	Faktura	Period	QCR	Belopp	
0100000001	2020-01-01	0100000001	2020-01-01	0100000001	10,00 kr	Test
0100000002	2020-01-01	0100000002	2020-01-01	0100000002	20,00 kr	Test
0100000003	2020-01-01	0100000003	2020-01-01	0100000003	30,00 kr	Test
0100000004	2020-01-01	0100000004	2020-01-01	0100000004	40,00 kr	Test
0100000005	2020-01-01	0100000005	2020-01-01	0100000005	50,00 kr	Test
0100000006	2020-01-01	0100000006	2020-01-01	0100000006	60,00 kr	Test
0100000007	2020-01-01	0100000007	2020-01-01	0100000007	70,00 kr	Test
0100000008	2020-01-01	0100000008	2020-01-01	0100000008	80,00 kr	Test
0100000009	2020-01-01	0100000009	2020-01-01	0100000009	90,00 kr	Test
0100000010	2020-01-01	0100000010	2020-01-01	0100000010	100,00 kr	Test

Förigående 1 2 Nästa

Ärenden

Nytt ärende

Ärende	Ärendet	Datum	
10000000	Mottagenkvitto Universal Telecom	2020-01-01 10:10	Test
10000001	Mottagenkvitto Universal Telecom	2020-01-01 10:10	Test

Beställningar

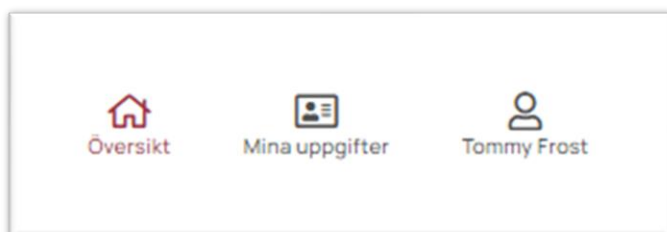
Nytt beställning

Order	Datum	Typ	
10000000	2020-01-01	Beställning	Test
10000001	2020-01-01	Beställning	Test
10000002	2020-01-01	Beställning	Test
10000003	2020-01-01	Beställning	Test
10000004	2020-01-01	Beställning	Test

Förigående 1 2 Nästa

Översikt

Med knappen Översikt kan du när som helst navigera tillbaka till portalens startsidan.



Abonnemang

I fältet "Abonnemang" kan du se alla dina abonnemang, är det väldigt många finns det en filtreringsträtt överst i fältet "Nummer" och "Typ" där det går att filtrera och få fram färre rader.

Abonnemang					
Nummer	Typ	Benämning	Produkt		
0701030279	MOBIL TELEFONI	Test	Mobil Fastpris		Hantera
0701030339	MOBIL TELEFONI	Tommy Test	Växel Mobil - Fastpris		Hantera
0701033498	MOBIL TELEFONI	Tommy Testar eSIM	Växel Mobil - Fastpris		Hantera
0701084834	MOBIL TELEFONI	skycall04.se Tommy Frost	Mobil Fastpris		Hantera
0701788960	MOBIL TELEFONI	TommyFrost	Växel Mobil - Fastpris		Hantera
0701808597	MOBIL TELEFONI	servicedesk.se: Testanvändare 3	Växel Mobil - Fastpris		Hantera
0701825176	MOBIL TELEFONI	skycall04.se: Niklas Test	Växel Mobil - Fastpris		Hantera
0701842319	MOBIL TELEFONI	Thomas testabb	Mobil Fastpris		Hantera

Föregående 1 2 3 4 5 6 Nästa

Till höger på respektive abonnemangsrad finns en knapp "Hantera". Tryck på den så kan du se detaljer om varje abonnemang.

Tjänst: Mobiltelefoni - Test - 0701030279

Abonnemangsinformation

Användare: Test ☒

Tjänst: Mobil Fastpris

Telefonnummer: 0701030279

Status: aktiv

Konto: Broadband servicedesk (servicedesk.se)

SIM-kort

IMSI: 24201733577552

ICCID: 894401017335775527

PIN: 5255

PUK: 1200331

Enhetsinformation

IMEI: 351897A32216780F

Enhetsnamn: Samsung SM-A025G DSN

Tjänstespecifikation

Abonnemang

Mobil Fastpris

Datapaket

Mobil Data 10GB

SIM-kortstyp

Voice SIM-kort

Ingå

Röstbrevlåda

Totalt: 0,00 kr

Data

Samtal/SMS

Teletrend

Datatrend

Kvarvarande data

10,00 GB

10,00GB av 10,00GB kvar

0,00GB av 10,00GB använt

Åtgärder

Erskett SIM-kort

Mobilspårare

Vidarekopplingar

Ändra tjänst

Fyll på data

Skapa ärende

Aktiva spärrar


Detta abonnemang har inga aktiva spärrar.

Aktiva vidarekopplingar

Detta abonnemang har inga aktiva vidarekopplingar.

Abonnemangsinformation visar användarnamn på abonnemanget, vilken typ av tjänst det är, telefonnummer som hör till abonnemanget, status på abonnemanget, samt vilket konto det hör till (det går att samla alla kundnummer/kontonummer i samma vy).
Du kan byta namn på användaren av mobilnumret genom att klicka på den gröna pennan.

Abonnemangsinformation

Användare	Test 
Tjänst	Mobil Fastpris
Telefonnummer	0701030279
Status	Aktiv
Konto	Bredband2 servicedesk (servicedesk.se)

Tjänstespecifikation visar vilken typ av abonnemang du har, datapaket, SIM-kortstyp och tjänster som ingår.

Tjänstespecifikation

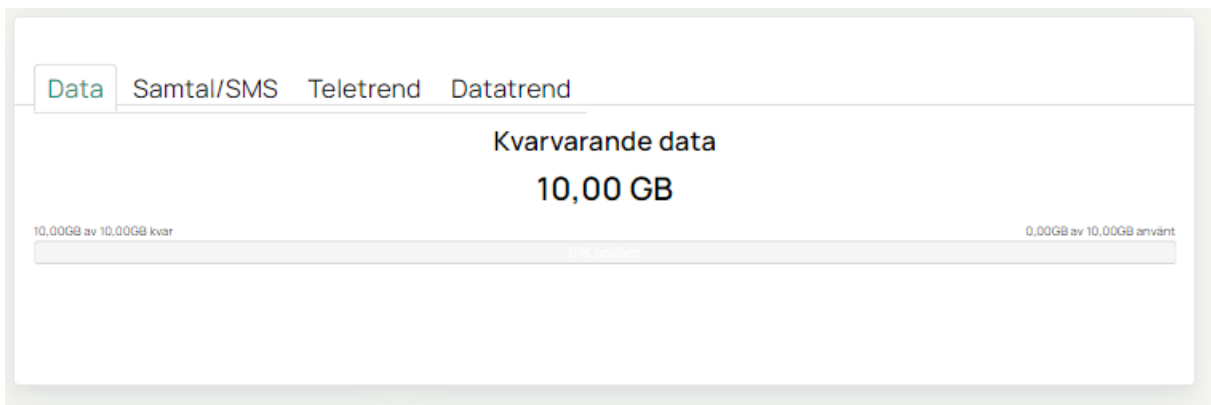
Abonnemang	Aktiv sedan 2022-08-02
Mobil Fastpris	
Datapaket	
Mobil Data 10GB	
SIM-kortstyp	
Voice SIM-kort	
Ingår	
Röstbrevlåda	
Total: 0,00 kr	

SIM-kortsinformationen visar kortets serienummer samt PIN och PUK-kod.

SIM-kort

IMSI	240017331577552
ICC	8946010173315775527
PIN	5225
PUK	12013131

Förbrukningsinformationen visar data och teleförbrukning samt trend för senaste halvåret.



Enhetsinformation visar vilken typ av enhet som SIM-kortet sitter i samt enhetens IMEI-nummer.

The screenshot shows a section titled 'Enhetsinformation' in red. On the left is a black icon of a smartphone. To the right of the icon, there are two rows of information: 'IMEI' with the value '351897400216780F' and 'Enhet' (Device) with the value 'Samsung SM-A025G DSN'.

Aktiva spärrar visar om det ligger någon spärr på abonnemanget.

The screenshot shows a section titled 'Aktiva spärrar' in red. In the top right corner, there is a small green icon of a pen. Below the title, the text reads 'Detta abonnemang har inga aktiva spärrar.' (This subscription has no active restrictions).

Klicka på den gröna pennan till höger under "Aktiva spärrar" så kan du välja olika typer av spärr som du vill sätta på abonnemanget.

The screenshot shows a section titled 'Hantera spärrar' in red. Below the title is a dropdown menu with the text 'Lägg till spärr' (Add restriction) and 'Samtal och SMS' (Calls and SMS). To the right of the dropdown is a green button labeled 'Lägg till' (Add). Below the dropdown, a list of options is visible: 'Samtal och SMS', 'Data', 'Utlandssamtal' (International calls), 'Betalsamtal' (Paid calls), and 'Roaming'. At the bottom right of the dropdown menu is a red button labeled 'Stäng' (Close).

Om det redan finns aktiva spärrar kan du plocka bort dessa genom att klicka på den röda soptunnan.

Hantera spärrar

Samtal och SMS	
Data	
Betalsamtal	
Roaming	

Lägg till spärr

Utlandssamtal

Lägg till

Stäng

Under aktiva vidarekopplingar kan du se om det finns vidarekopplingar.

Aktiva vidarekopplingar

Detta abonnemang har inga aktiva vidarekopplingar.

Genom att klicka på den gröna pennan till höger så kan du aktivera olika typer av vidarekopplingar.

Hantera vidarekopplingar

Direkt vidarekoppling

Vid ej tillgänglig

Vid upptaget

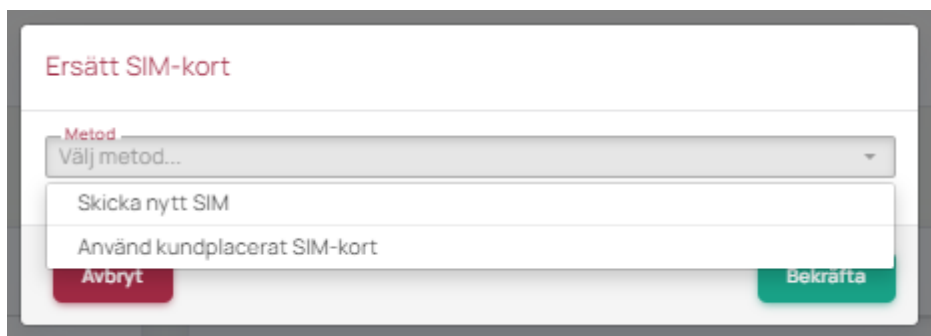
Efter specifik ringtid efter 5 sek

Avbryt Spara

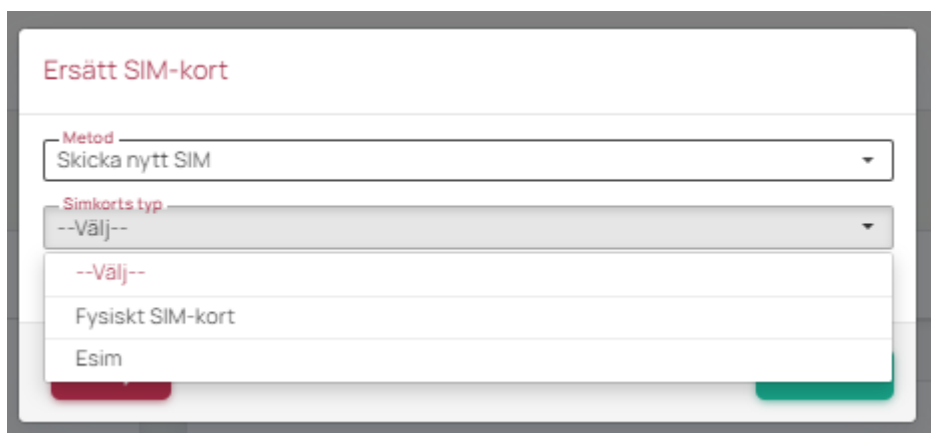
Till höger under "Åtgärder" finns ett antal knappar för olika åtgärder du kan göra.



Ersätt SIM-kort kan du använda om du till exempel förlorat din telefon och behöver ett nytt SIM-kort.



Välj metod "Skicka nytt SIM" så får du välja om du vill ha ett eSIM per mejl eller om vi ska skicka ett fysiskt kort per brev till dig.



Välj metod "Använd kundplacerat SIM-kort" om du har ett befintligt SIM-kort från oss och vill aktivera det på abonnemanget. Då får du ange ICC-numret som står på kortet.

Ersätt SIM-kort

Metod
Använd kundplacerat SIM-kort

Aktivt msisdn på icc

ICC

Avbryt Bekräfta

Mobilapp

"Mobilspärrar" och "vidarekopplingar" är samma spärrar och vidarekopplingar som vi beskrivit tidigare i manualen.

"Ändra tjänst" används för att ändra abonnemangets datapaket.

Den funktionen är inte aktiv på alla kunder, är den inte det så får du kontakta kundservice som hjälper dig att ändra ditt datapaket.

Åtgärder

Ersätt SIM-kort

Mobilspärrar

Vidarekopplingar

Ändra tjänst

Fyll på data

Skapa ärende

Fyll på data använder du om din mobildata tagit slut och du vill fylla på den.

Det finns ett antal olika paket samt några utlandspaket som går att välja.

Fyll på data

Corp Topup Product Id
Topup 1GB 60,00 kr

Avbryt Bekräfta

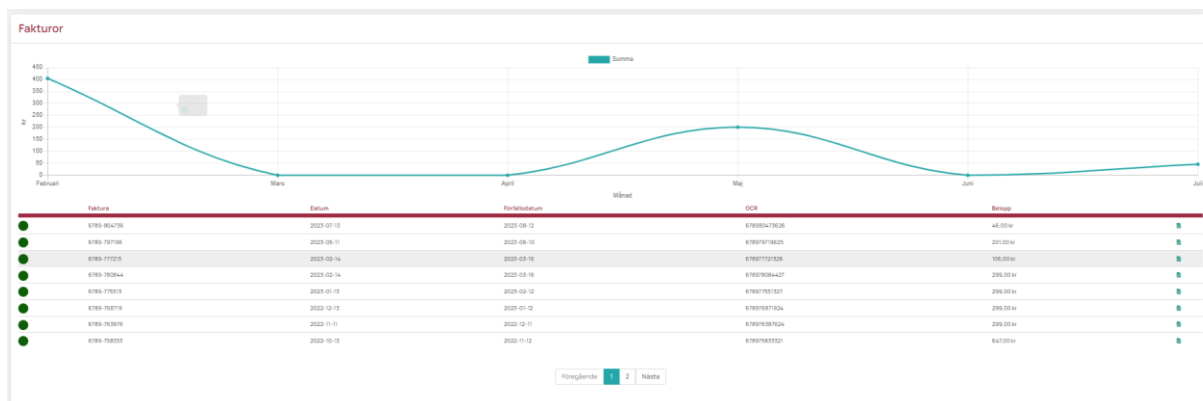
Skapa ände

Åtgärden "Skapa ärenden" beskrivs under avsnittet "Ärenden".

Fakturor

I fältet "Fakturor" kan du se dina fakturor.

Här visas också en trend för senaste halvåret.



Ärenden

Under fliken "Ärenden" så kan du se alla ärenden.

Ärenden Nytt ärende

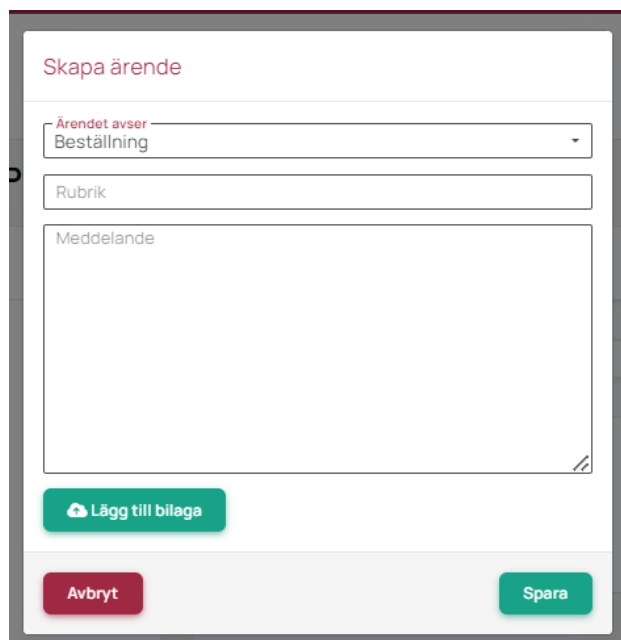
Ärende	Ämne	Senast	
5545066	Mottagarkvitto Universal Telecom	2023-05-11 12:12	Visa
5547566	Mottagarkvitto Universal Telecom	2023-07-13 09:13	Visa

Klickar du på knappen "Nytt ärende" öppnas ett nytt fönster.

Här kan du genom att klicka på raden "Ärendet avser" välja vilken typ av ärende det gäller, beställning, faktura, support eller övrigt.

Beroende på vad du väljer så hamnar ärendet på korrekt avdelning hos Bredband2.

Ge ärendet en rubrik och skriv vad ärendet gäller, här finns även möjlighet att bifoga en fil.



Skapa ärende

Ärendet avser
Beställning

Rubrik

Meddelande

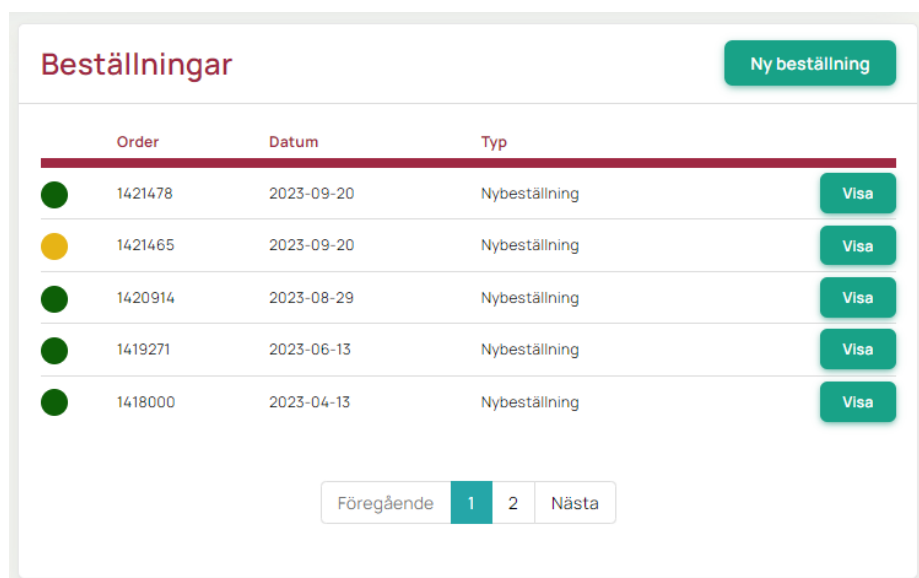
Lägg till bilaga

Avbryt Spara

Beställningar

I fältet "Beställningar" kan du se alla beställningar.

Klicka på knappen "Visa" så ser du detaljer om varje beställning.



Order	Datum	Typ	
1421478	2023-09-20	Nybeställning	Visa
1421465	2023-09-20	Nybeställning	Visa
1420914	2023-08-29	Nybeställning	Visa
1419271	2023-06-13	Nybeställning	Visa
1418000	2023-04-13	Nybeställning	Visa

Föregående 1 2 Nästa

Om du klickar på knappen "Ny beställning" så kan du göra beställningar.
Välj vilken tjänst du vill beställa, samt till vilket konto/kundnummer beställningen ska tillhöra om du har flera konton.

Ny beställning

Produktkategori
Välj kategori...

Fast Telefoni
Fast telefoni via bredbandsnätet (VOIP)

Mobiltjänster
Mobilabonnemang
Mobilt bredband
Tilläggstjänster - Mobiltjänster

Växel
Bredband2 Växel - Mobil Användare

Välj vad tjänsten ska innehålla, exempelvis datapaket och om du vill ha ett fysiskt SIM-kort eller ett eSIM.
Klicka därefter på "Nästa".

Ny beställning

Produktkategori
Mobilabonnemang

Mobiltelefon för företag

Abonnemang
Mobil Fastpris
Månadskostnad: 159,00 kr

Datapaket
Mobil Data 5GB
Månadskostnad: 20,00 kr

SIM-kortstyp
Voice SIM-kort
Månadskostnad: 0,00 kr

Ingår alltid
Röstbrevlåda

Månadskostnad: 159 kr
Startkostnad: 0 kr
Bindningstid: 0 mån

Nästa »

Här fyller du i uppgifter om datum och tid när tjänsten ska aktiveras, observera att om det är telefonnummer som ska porteras från en annan operatör blir leveranstiden längre.

Ange namnet på den som ska ha tjänsten.

Välj om nytt SIM-kort ska skickas ut, det kan gå att återanvända ett befintligt SIM-kort från Bredband2.

Under mobilnummer väljer du om du ska ha ett helt nytt nummer eller om det ska porteras. Du kan även välja nummer från en nummerserie om du äger en sådan eller om du har ett befintligt abonnemang som ska göras om.

Ange leveransadress om SIM-kortet ska skickas till en annan adress än den som är registrerad på dig redan.

Har du valt eSIM kommer du att få ange till vilken mailadress uppgifter för aktivering ska skickas.

När du fyllt i all information klicka på "Slutför beställningen", nu är allt klart.

Slutför beställningen

Önskat aktiveringsdatum

Önskad Aktiveringstidpunkt

Slutanvändare/Alias

SIM-kort

Nytt SIM-kort

Mobilnummer

Välj...

☐ Annan leveransadress

Faktureringsadress

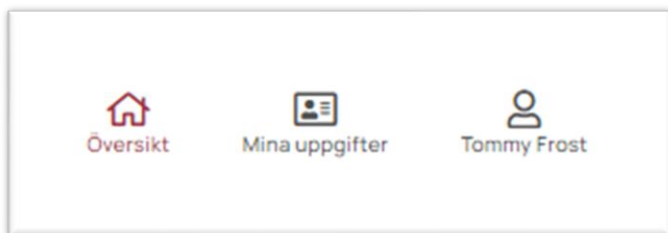
FÖRETAG AB, BOX 3124 , 903 04 UMEÅ

Avbryt

Slutför beställningen

Mina uppgifter

Uppe till höger finns en knapp "Mina uppgifter", här kan du se och ändra företagsuppgifter.



Här går det även att lägga upp fler kontaktpersoner som kan få behörighet att logga in i portalen.

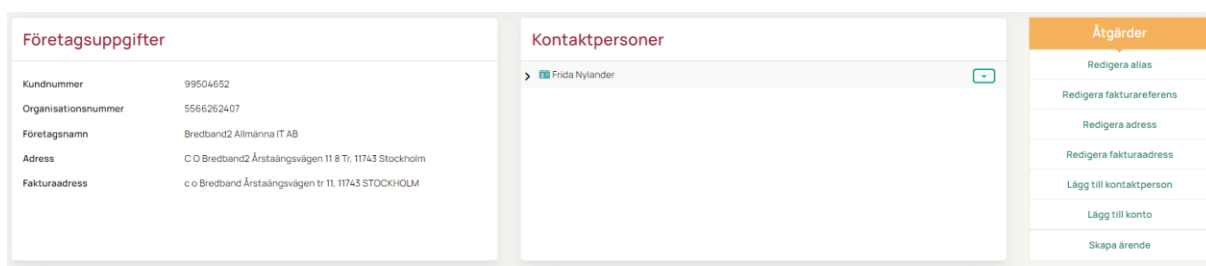
Till höger finns ett antal åtgärder som du kan använda.

Redigera alias byter namn på företagets alias, eller om inget alias finns så kan du skapa det.

Du kan även redigera fakturareferens, adress, fakturaadress och lägga till fler kontaktpersoner.

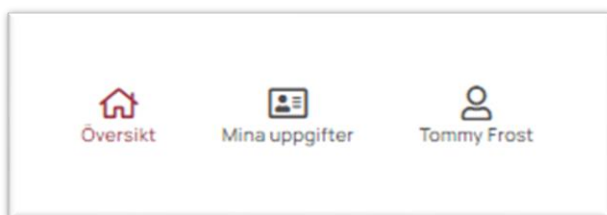
"Lägg till konto" är till för dig som har flera kundnummer hos Bredband2, då kan du samla allt i samma portal.

"Skapa ärende", har vi beskrivit tidigare i manualen.



Logga ut

Om du vill logga ut från portalen klickar du uppe till höger på ditt namn och loggar ut.



Kundservice 0770 – 811 010
www.bredband2.com/foretag