



**A3 Växel**  
Lösenord via Token



## A3 Växel

Lösenord via Token

### Skapa nytt lösenord

- Börja med att via webbläsaren gå till **start.a3vaxel.se**
- Klicka sedan på länken **Begär lösenord**

A screenshot of a web browser showing the login page for MiCloud Telepo for Service provi. The address bar shows 'start.a3vaxel.se/login'. The page features the A3 logo, a text input field for 'Användarnamn:' containing 'hame@company.com', and an empty password field. Below these is a checkbox for 'Kom ihåg mig på den här datorn' and a blue button labeled 'Begär lösenord' which is circled in red. A 'Logga in' button is partially visible at the bottom.

- Fyll i ditt användarnamn
- Klicka på **Begär lösenord**
- Nu skickas ett token till din mail och /eller som sms

A screenshot of the 'forgot password' page on start.a3vaxel.se. The address bar shows 'start.a3vaxel.se/forgot-pwd'. The page contains the A3 logo and the heading 'Använd den här sidan om du vill ange ett nytt lösenord.' followed by three numbered instructions: 1. Skriv ditt användar-ID (t.ex. annika@foretag.se) och välj Begär lösenord. 2. Ett e-postmeddelande eller SMS skickas till adressen/telefonnumret som har angetts för ditt användarkonto. 3. Följ instruktionerna på nästa sida. Below the instructions is a text input field for 'Användarnamn:' and a blue button labeled 'Begär lösenord' which is circled in red. A link 'Tillbaka till inloggningssidan' is at the bottom.





## A3 Växel

Lösenord via Token

- Fyll i det token som du fått
- Klicka på **OK**

MiCloud Telepo for Sen

https://start.a3vaxel.se/request-p

**A<sup>3</sup>**

**Ett e-postmeddelande/SMS har skickats till dig...**

1. Om du angav rätt användarnamn ska du få ett e-postmeddelande eller SMS inom några få minuter.
2. Ange token från meddelandet i fältet nedan och välj OK.

Token:  **OK**

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

- Fyll i ditt nya lösenord
- Klicka sedan på **Ändra lösenord**

Telepo Business Commu

https://start.a3vaxel.se/change-p

**A<sup>3</sup>**

**Ange ditt nya lösenord och upprepa det. Tryck på Ändra lösenord för att komma tillbaka till inloggningssidan.**

Nytt lösenord:

Upprepa lösenord:

**Ändra lösenord**

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

