



## Bredband2 Växel

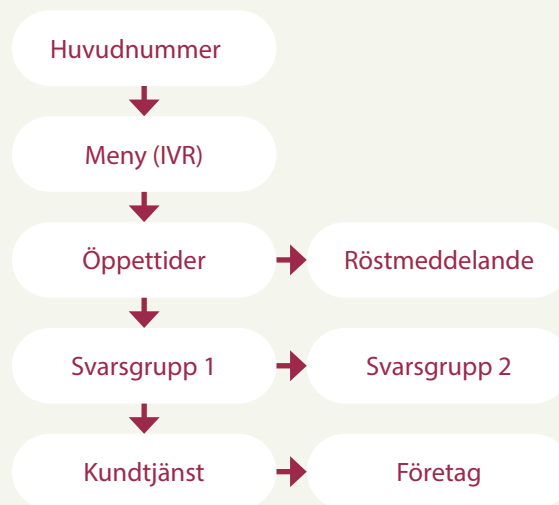
Proffsigt kundmottagande och smidig intern kommunikation

Bredband2 Växel består dels av en växel med olika funktioner och dels av användare. En användare kan antingen vara fast eller mobil.

## Bredband2 Växel

I grundpaketet för växeln ingår:

- 1 st huvudnummer
- Välkomstmeddelande
- Schemastyrning
- Automatisk telefonist
- Gemensam röstbrevlåda
- Administrationsgränssnitt
- Svargrupper
- Statistik



Vill man ha fler funktioner finns det en rad sådana att välja bland:

- Extra huvudnummer
- Tillbakaringning IVR
- Faxbrevlåda
- Telefonkonferens
- Avancerad administration
- Avancerade svargrupper
- Telefonist
- Avancerad statistik
- Contact center
- Skype integration
- AD-integration
- Kalender integration
- Teams Integration
- Kontinuerlig inspelning
- Röststyrd telefonist

## Schemastyrning

Schemalägg och uppdatera enkelt era öppettider med ett par knapptryckningar. Och du uppdaterar dem enkelt, oavsett var du befinner dig. Schemalägg hela året, direkt i appen.

Stänger ni tidigare på fredag, eller har ni specifika öppettider under storhelger eller i semestertider schemalägger ni enkelt detta direkt via mobilen eller i datorn, så öppnar och stänger växeln automatiskt.

Om ni vill kan ni schemalägga alla dagar som ni ska ha stängt för hela året, så stänger växeln automatiskt. Självklart kan ni lika enkelt ändra tillbaka detta själva i växeln om något skulle ändra sig.

## Automatisk telefonist

Med automatisk telefonist väljer kunden med knapptryckning eller röststyrt var de ska när de ringt in till huvudnumret.

## Svarsgrupper

Våra svarsgrupper passar för alla typer av verksamheter. Allt från det mer avancerade behovet hos ett callcenter till enmansföretaget. Det finns lösning för både stora bolag med hög belastning och mindre verksamheter som vill hantera inkommande samtal professionellt.

## Gemensam röstbrevlåda

En gemensam röstbrevlåda gör det möjligt för dina kunder att lämna meddelanden som flera i bolaget kan lyssna av. Detta kan vara kopplat till då det är stängt eller då ni av annan anledning inte kan ta emot samtal. Man väljer själv vem som ska kunna lyssna av dessa meddelanden.

När du får ett nytt meddelande får du en notis direkt i mobilappen, softphone, sms och mejl. Du ser också tydligt vilket nummer som har ringt dig samt datum och klockslag. Röstbrevlådan är synkad över dina olika enheter.

## Statistik

Med hjälp av statistikverktygen kan ni ta fram information om köer och samtalsvolym. Ni kan antingen skapa dessa och se dem via webben eller få rapporter till mejlen.

## Telefonkonferens

Du skapar en telefonkonferens direkt via mobilen, surfplattan eller datorn. Det tar bara några få knapptryckningar och du bjuder enkelt in både interna och externa deltagare som får sina inbjudningar och påminnelser till epost, sms och kalender. Du kan även schemalägga dina stående konferenser.

## Vidarekoppla från kö

Du kan enkelt vidarekoppla era samtal till externa nummer, svarsservice eller gemensamma röstbrevlådor när ni inte kan ta emot samtalet, eller har stängt.

## Vidarekoppla samtal utanför öppettider

Du kan enkelt vidarekoppla era samtal till externa nummer, svarsservice eller gemensamma röstbrevlådor när ni inte kan ta emot samtalet, eller har stängt.

## Kontinuerlig inspelning

Om du vill att alla samtal ska spelas in så att du sedan kan lyssna av dessa via en websida finns detta som tilläggstjänst.

## Teams integration

Genom att integrera din växel med Teams får du ditt telefonnummer i din Teams klient och kan använda denna som softphone och mobilapp. Då hanteras närvarostatus och röstbrevlåda används för inkommande samtal som inte besvaras.



## Skype integration

Om ni har Skype på ert företag och vill använda Skype som softphone kan vi integrera er Skype med växeln. Man kan då se linjestatus och aktivitet både i mobil, softphone och Skype.

## AD-integration

Med integration till ert AD kommer alla förändringar ni gör på en användare i AD att även synas i Växeln.

## Kalender integration

Med kalenderintegration kan man hänvisa sig i sin outlook kalender. Ni väljer själv vilka hänvisningar i kalendern som ska ändra aktivitet i växel och om det ska ske med hjälp av närvarostatus i kalendern eller med hjälp av nyckelord i rubriken för händelsen.

## Contact center

Med full integration till Puzzel contact center erbjuder vi en av marknadens mest kompletta contact center och telefonistlösning. För ytterligare funktionalitet där schemalagd återuppringning krävs, till exempel för vårdcentraler, integrerar vi även till Aurora teleQ. Val av nummervisning Växelnummer, mobil eller fast direktnummer?

Du väljer själva vilka nummer som ska visas utåt - och när. Du kan dessutom välja att visa ett supportnummer. Du kan också välja att alltid visa ditt mobilnummer när du ringer från mobilen, eller ditt fasta direktnummer när du ringer från din desktop eller fasta telefon.

### Användare



Den mobila användaren är ett fullt integrerat mobilabonnemang i Telias nät inkluderat en Mobil app.



Den fasta användaren inkluderar en Softphone till din dator och går att koppla ett externt mobilabonnemang från annan operatör till.

I grundpaketet för användaren ingår:

- Mobil app (Om du väljer mobil användare)
- Softphone (Om du väljer fast användare)
- Personlig röstbrevlåda
- Personlig samtalskö eller samtal väntar
- Val av nummervisning
- Inspelning av samtal
- Nummerpresentation
- Personlig kontaktlista
- Statushänvisning
- Inspelning av samtal
- Användarwebb
- Koppla samtal
- Chatt inom växeln
- Flerpartssamtal
- Vidarekoppling
- Aktivitetsstyrd vidarekoppling

Vill man ha fast telefon eller en trådlös telefon kan man även välja till detta. På nästa sida finns alternativ för både den enkla lösningen och den mer avancerade med telefonistfunktioner.

## Inspelning av samtal

Man kan när som helst under ett pågående samtal spela in detta med en enkel knapptryckning. Det går att spela in både från softphone och från mobil.

## Hänvisning

Att ändra sin hänvisning går lika bra att göra från din mobiltelefon, surfplatta eller dator. Hänvisningen ändras alltid i realtid.

Hänvisningar är ett enkelt sätt att slippa störande telefoner under möten och telefonkonferenser. Men det kan också vara ett smidigt sätt att dela upp arbetsdagen i de delar när du är tillgänglig och de delar när du behöver sitta fokuserat och arbeta.

Om ni har en bemannad växel blir det dessutom mycket lättare för er receptionist att veta vilka personer på företaget som är tillgängliga för samtal eller inte.

Det går dessutom att sätta olika regler för om samtal kommer in till mobilnumret eller till eventuellt fast nummer (Man måste inte ha ett fast nummer på en mobil användare) Om du till exempel vill vara nåbar på mobilnumret men inte på det fasta numret.

## Linjestatus

Linjestatus syns oavsett om du pratar i mobil, bordstelefon eller softphone. Det innebär att du alltid har full koll på kollegorna och deras linjestatus. Det gör att du, eller er receptionist, alltid ser i realtid om personen är i samtal eller inte innan ett samtal kopplas.

## Röstbrevlåda

Du väljer själv när och om din röstbrevlåda ska vara aktiv och väljer själv vilka meddelanden du vill lyssna på, spara eller radera – och i vilken ordning.

När du får ett nytt meddelande får du en notis direkt i mobilappen, softphone, sms och mejl. Du ser också tydligt vilket nummer som har ringt dig samt datum och klockslag. Röstbrevlådan är synkad över dina olika enheter.

## Vidarekoppling

Vidarekoppla dina samtal manuellt när du vill från datorn eller mobilen.

## Aktivitetsstyrd vidarekoppling

Du kan i förväg lägga upp ett nummer som dina samtal sak vidarekopplas till när du väljer en viss aktivitet. Detta kan göras både från mobilappen och från softphone.

Vill du veta mer?

Ring 0770-811 020 eller besök [bredband2.com/foretag](https://bredband2.com/foretag)