

Tjänstebeskrivning: Brandvägg på plats

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för Brandvägg på plats ("Tjänsten") vilken kan tillhandahållas förutsatt att Kunden har en tillgänglig internettjänst hos valfri leverantör där Kunden har för avsikt att använda Tjänsten.

Tjänsten

Brandvägg på plats är en hårdvarubrandvägg som ger säkerhet mellan internet och kundens interna nätverk då det går att begränsa inkommande och utgående datatrafik på förutbestämda portar.

Tjänsten innebär att Bredband2 ansvarar för det som ingår i Tjänsten såsom konfiguration, drift, underhåll, support och uppdateringar av utrustningens mjukvara.

Konfiguration

Tjänstens tillgänglighet övervakas och hanteras av Bredband2 via ett admingränssnitt. Kunden får tillgång till en webbportal som ger insyn över inställningar och trafiken som passerar genom brandväggen (read only). Om Kunden även har Bredband2s WiFi som tjänst kan bägge dessa tjänster hanteras via samma webbportal.

Funktionalitet

Tjänsten levereras med Bredband2s rekommenderade inställningar vilka kan anpassas om kunden önskar detta. Följande funktioner ingår:

NAT (Network Address Translation)

NAT-funktionen möjliggör att interna IP-adresser kan dela på en publik (externa) IP-adress. Funktionen innebär att utgående datatrafik från kundens LAN tillåts medan trafik från internet blockeras.

Portforwarding

Portforwarding-funktionen möjliggör att inkommande datatrafik på förutbestämda portar vidarebefordras för specifika tjänster såsom t.ex. webb-, fil- eller e-postserver som befinner sig innanför brandväggen.

Omkonfigurering

5 st. omkonfigurationer per kalenderår ingår. Därefter utförs beställda omkonfigurationer på löpande räkning och debiteras per påbörjad timme enligt vid var tid gällande prislista.

Intern IP-tilldelning

Tjänsten konfigureras med DHCP (dvs. automatiskt tilldelade IP-adresser till kundens enheter (IPv4)).

Utrustning

Tjänsten riktar sig till små och medelstora företag med standardkrav. Den utrustning som används för Tjänsten är Cisco Meraki brandvägg i MX-serien:

	Small	Medium
WAN Portar	2x 1 Gbit/s	2x 10 Gbit/s, 2x 2,5 GbE RJ45
LAN Portar	12x GbE	6x LAN (skilda typer GbE-10 GbE)
Genomströmningshastighet	< 600 Mbit/s	< 2 Gbit/s
Max VPN Klienter	50	250
Max Site-Site VPN	300	800 Mbit/s
Max användare	50	500

Vid hårdvarufel ersätter Bredband2 utrustningen med ny. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel där Kunden ansvarar för bytet av utrustningen och returnerar utbytt enhet inom 30 arbetsdagar.

Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Tillval

Mobil Failover

Failover via mobilnätet (3G/4G) består av ett trådlöst mobilmodem som kopplas samman med Brandvägg på plats. Vid avbrott på Kundens internetförbindelse aktiveras den mobila failovern automatiskt med ett omslag på under 300 sekunder. Vid aktivering av mobil failover erhåller Internettjänsten IP-adress från mobilnätet, och återgår när internetförbindelsen åter är i drift.

Tillvalet levereras med max. 34 Mbit/s och maximalt 20 GB trafikmängd per månad. Kapaciteten är den maximala som kan uppnås beroende på aktuell mobiltäckning (3G/4G). Signalstyrkan påverkas av den fysiska miljön (t.ex. väggens material och tjocklek) vilket medför att mobilmodemets placering är viktig. Det är upp till kunden att undersöka om tillräcklig mobiltäckning finns på den aktuella platsen

Mobilmodemet kan placeras max. 75 meter från Brandväggens placering. Tillvalet kan inte levereras utanför Norden.

Distansarbete

Distansarbete (baserad på Cisco AnyConnect) är ett tillval som ger kunden möjlighet att arbeta på distans och ansluta säkert till sitt interna nätverk via Internet. I detta tillval ingår möjligheten att integrera mot kundens AD (Active Directory) för att på så sätt autentisera klientinloggningar. Klienten är kompatibel med alla ledande operativsystem såsom Windows, MAC, Apple IOS, Google Android och Chrome OS.

Leveransvillkor/ansvarsfördelning

Bredband2 ansvarar för att:

- Konfigurera Tjänstens utrustning.
- Skicka utrustningen till Kunden som installerar denna med vägledning av Bredband2.
- Testa mobil failover vid installationstillfället och säkerställa att hastigheten minst är 2 Mbit/s.
- Om detta inte går att uppnå enligt Bredband2 har Kunden rätt att makulera tillvalet.
- Tillhandahålla utbytesprodukt vid hårdvarufel.

Kunden ansvarar för att:

- Tillhandahålla plats för Tjänstens utrustning samt strömförsörjning (230v) och Cat5e kablage eller bättre framdraget där den ska placeras.
- Utse en kontaktperson som Bredband2s leveransavdelning kan kontakta.
- Koppla in utrustningen till leveransdatumet och om behov finns ta hjälp av Bredband2s leveransavdelning för driftsättning.
- Vid internetjänst med statisk IP-adress ansvarar kund för att konfigurera detta enligt Bredband2s anvisning.
- Bredband2s underentreprenörer får tillgång till Kundens lokaler vid behov.
- Under vägledning av Bredband2s leveransavdelning placera mobilmodemet på lämplig plats
- för att säkerställa att utrustningen får bästa möjliga mobiltäckning. Gäller vid tillval Mobil Failover.

Driftsättning

Bredband2 driftsätter Tjänsten vid planerat leveransdatum under förutsättning att kunden erhållit brandväggen och skickar därefter en s.k. Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd. Denna dag klassas som Faktiskt leveransdatum vilket innebär att Tjänstens fakturering och avtalstid börjar gälla fr.o.m. detta datum. Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast tre (3) arbetsdagar efter att Klarrapporten har skickats till Kunden.

Servicenivå

Tjänsten levereras enligt Bredband2s SLA och endast med servicenivån Basic med nedanstående tillägg.

Vid behov utförs underhållsaktiviteter såsom uppdatering av mjukvara för att upprätthålla funktionalitet och avtalad tillgänglighet. Dessa underhållsaktiviteter utförs av Bredband2 och kan schemaläggas i samråd med Kunden.