

Tjänstebeskrivning: Switch som tjänst

Denna tjänstebeskrivning redogör för vad som gäller för tjänsten Switch som tjänst ("Tjänsten") vilken kan tillhandahållas förutsatt att Kunden har en tillgänglig internettjänst hos valfri leverantör där Kunden har för avsikt att använda tjänsten.

Tjänsten innebär att Bredband2 ansvarar för det som ingår i tjänsten såsom konfiguration, drift, underhåll, support och uppdateringar av utrustningens mjukvara.

Konfiguration

Tjänsten övervakas och hanteras av Bredband2 via ett admingränssnitt och Kunden får tillgång till en webbportal som ger fullständig insyn. Om Kunden har även Bredband2s WiFi som tjänst kan bägge dessa tjänster hanteras via samma webbportal. Med tjänsten kan virtuella nätverk (VLAN) konfigureras och specifika nätverksportar kan ges tillgång till 10, 100 eller 1000 Mbit/s (obegränsad tillgång är standard).

Utrustning

Tjänsten riktar sig till små och medelstora företag med standardkrav. Den utrustning som används för tjänsten är Cisco Meraki MS120 där Kunden kan beställa det antal som önskas och välja mellan tre olika modeller (8, 24 eller 48 portar) vilka specificeras nedan:

Modell	MS120-8	MS120-24	MS120-48
Nätverksportar (10/100/1000 Mbit/s)	8	24	48
Övriga portar (Gigabit SFP)	2	4	4
Gränssnitt	8x 1000Base-T RJ-45 2x 1000Base-T SFP	24x 1000Base-T RJ-45 4x 1000Base-T SFP	48x 1000Base-T RJ-45 4x 1000Base-T SFP

För att samtliga portar i tjänstens utrustning ska kunna nyttjas behöver en fiberport i Kundens lokala nätverk (LAN) användas för tjänsten - i annat fall behöver en av portarna i tjänstens utrustning användas.

Vid hårdvarufel ersätter Bredband2 utrustningen med ny. Bredband2 tillhandahåller returfraktsedel där Kunden ansvarar för bytet av utrustningen och returnerar utbytta enheter inom 30 arbetsdagar. Utebliven retur debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Leveransvillkor/ansvarsfördelning

Bredband2 ansvarar för att:

- Konfigurera tjänstens utrustning.
- Installera tjänstens utrustning förutsatt att tjänsten beställs samtidigt med Bredband2s WiFi och/eller bredbandstjänst. I annat fall skickas utrustningen till Kunden som installerar denna med vägledning av Bredband2.
- Tillhandahålla utbytesprodukt vid hårdvarufel.

Kunden ansvarar för att:

- Tillhandahålla rackplats för tjänstens utrustning samt strömförsörjning (230v) och kablage framdraget där den ska placeras.
- Utse en kontaktperson som Bredband2s leveransavdelning kan kontakta.
- Se till att Bredband2s underentreprenörer får tillgång till Kundens lokaler vid behov.
- Switchen placeras innanför brandväggen på det lokala nätverket och att det finns en DHCP-server som tilldelar IP-adresser.
- Konfigurera sina LAN- och brandväggsinställningar då det inte ingår i Bredband2s åtagande.

Driftsättning

Bredband2 kontrollerar den driftsatta tjänsten vid planerat leveransdatum och skickar därefter en s.k. Klarrapport till Kunden om att leveransen är slutförd. Denna dag klassas som Faktiskt leveransdatum vilket innebär att tjänstens fakturering och avtalstid börjar gälla fr.o.m. detta datum. Om Kunden inte godkänner den slutförda leveransen ska det meddelas skriftligen till Bredband2 senast tre (3) arbetsdagar efter att Klarrapporten har skickats till Kunden.

Servicenivå

Tjänsten levereras enligt Bredband2s SLA och endast med servicenivån Basic med nedanstående tillägg.

Vid behov utförs underhållsaktiviteter såsom uppdatering av mjukvara för att upprätthålla funktionalitet och avtalad tillgänglighet. Dessa underhållsaktiviteter utförs av Bredband2 och kan schemaläggas i samråd med Kunden.

Avslut av tjänsten

När avtalet avslutas tillhandahåller Bredband2 fraktsedel till Kunden för att returnera tjänstens utrustning. Kunden ansvarar för att montera ner och returnera utrustningen inom 10 arbetsdagar. Vid utebliven retur eller om återsänd utrustning inte fungerar, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för utrustningens värde.