

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRETAGSKUNDER OCH MYNDIGHETER

GILTIGA FR.O.M. DEN 1 oktober 2021

Bredband2s Integritetspolicy

Bredband2 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter enligt Avtalet. I Bredband2s Integritetspolicy som finns på www.bredband2.com/integritet finns mer information om vilka personuppgifter Bredband2 behandlar.

1. DEFINITIONER

"Bredband2" avser Bredband2 AB, org. nr 556424-8747, eller om så tillämpligt, annat bolag inom den koncern i vilken Bredband2 AB ingår.

"Avtalet" avser Parternas avtal om Bredband2 :s tillhandahållande av Tjänst, särskilda villkor, tjänstebeskrivningar tillämpliga för tjänsten samt dessa allmänna villkor.

"Kund" avser näringsidkare, myndighet eller i övrigt en juridisk person med vilken Bredband2 har ingått Avtalet.

"Kunduppgift" avser uppgift om Kunden såsom namn, adress, organisationsnummer, abonnemangsnummer, IMSI-nummer eller annan uppgift om Kunden eller Kundens Tjänst. I begreppet Kunduppgift ingår även motsvarande uppgifter avseende enskilda användare hos Kunden som nyttjar Tjänsten (nedan **"användare"**).

"Part" eller **"Parterna"** avser Bredband2 eller Kunden enskilt eller tillsammans.

"Trafikuppgift" avser uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektronisktmeddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande såsom exempel tid, omfattning, använda kommunikationsnät, lokaliseringuppgifter och tekniska data. I begreppet Trafikuppgift ingår även motsvarande uppgifter hänförliga till användare hos Kunden som nyttjar Tjänsten.

"Tjänst" avser den tjänst eller de tjänster som Bredband2 ska leverera till Kunden enligt Avtalet.

"Beställningshandling" avser specifik beställning av tjänst, enligt avtalet.

2. AVTALET M.M.

2.1 Avtalets omfattning

Dessa allmänna villkor gäller för Bredband2 :s leverans av Tjänst till Kund.

2.2 Parternas åtaganden

Genom Avtalet åtar sig Bredband2 att leverera Tjänsten och Kunden att erlægga ersättning för Tjänsten och att i övrigt agera i enlighet med Avtalets villkor.

2.3 Gällande villkor för Avtalet

2.3.1 I Avtalet ingår de beställningshandlingar (Kundavtalet) som ingås i samband med Avtalets ingående, särskilda villkor och vid var tid gällande tjänstebeskrivning, dessa allmänna villkor och vid var tid gällande prislista. Avtalshandlingarna ska vid motstridigheter tillämpas i nu angiven ordning. Varje Tjänst som Kunden beställt av Bredband2 omfattas av en enskild beställningshandling och blir en del av detta Avtal.

2.3.2 Vid var tid gällande tjänstebeskrivning och prislista finns tillgängliga på www.bredband2.com.

2.4 Kundens avtal med tidigare leverantör

Om Kunden har avtal med tidigare leverantör av motsvarande tjänst som Tjänsten avser, ansvarar Kunden för att avtal med tidigare leverantör sägs upp. Kunden är medveten om att Kunden kan komma att faktureras avgifter från tidigare leverantören med anledning av uppsägningen.

2.5 Kreditprövning

Bredband2 har rätt att utföra kreditprövning av Kunden innan Avtalets ingående och under Avtalets giltighetstid om skäl, enligt Bredband2:s rimliga uppfattning, finns. För att ingå avtal med Bredband2 krävs att Kunden passerar kreditprövningen. Bredband2 har rätt att avböja att ingå avtal med Kunden utifrån resultatet från kreditprövningen.

2.6 Ändring av avtalsvillkor samt överlåtelse av Avtalet

2.6.1 Bredband2 har rätt att ändra eller göra sådana tillägg till Avtalet som följer av ändrad lagstiftning, är till fördel för Kunden eller inte har påverkan på Avtalets materiella innehåll. I den mån Bredband2 önskar göra andra ändringar eller tillägg till Avtalet, ska Kunden informeras skriftligen via e-post eller brev minst en (1) månad innan ändringen avses träda ikraft. Om Kunden inte accepterar villkorsändring som inte följer av ändrad lagstiftning, inte är till fördel för

Kunden eller som har påverkan på Avtalets materiella innehåll får Kunden utan kostnad säga upp Avtalet avseende berörd del av Tjänst med verkan från det att villkorsändringen träder ikraft. Kund anses ha accepterat ändringen om Kunden inte aktivt säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft. I övrigt ska ändringar och tillägg avtalas skriftligen mellan Parterna.

2.6.2 Kunden får inte överlåta Avtalet, helt eller delvis, till annan utan Bredband2 :s skriftliga godkännande. Vid sådan överlåtelse har Bredband2 rätt att fakturera Kunden enligt vid var tid gällande prislista.

2.7 Bredband2 har rätt att, helt eller delvis, överlåta Avtalet till annan om det kan ske utan att detta påverkar avtalad Tjänst. Bredband2 har också rätt att utan föregående meddelande överlåta eller pantsätta rätten att fakturera eller annars erhålla betalning enligt Avtalet.

2.8 Meddelanden

2.8.1 Meddelanden till Kund ska anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagarefter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast angivna adressen. Meddelanden som sänts via sms, mms, epost, fax eller dylikt eller annan applikation som tillhandahålls Kunden av Bredband2 ska anses ha nått Kund vid sändningstillfället.

2.8.2 Kunden ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kunden önskar att Bredband2 ska sända faktura och andra meddelanden. Kunden är skyldig att meddela Bredband2 om ändring av fakturaadress och ändring av Kundens kontaktinformation i form av telefonnummer och e-postadress.

3. ÅNGERRÄTT

Om Kunden är en enskild firma eller fysisk person och Avtalet har träffats på distans, har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till Kunden när avtalet ingås. Information om ångerrätt kan även fås på www.bredband2.com eller via Bredband2 :s kundtjänst.

4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

4.1 Kundens fullmakt till Bredband2

För att kunna leverera Tjänst till Kunden kan Bredband2 komma att behöva vidta åtgärder i förhållande till nätleverantörer, underleverantörer och/eller Kundens tidigare leverantör avseende den aktuella Tjänsten. Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden Bredband2 att vidta samtliga de åtgärder gentemot tredje man som krävs för att Tjänsten ska kunna levereras,

inbegripet men inte begränsat till uppsägning av Kundens avtal om motsvarande tjänst hos tidigare leverantör, i förekommande fall anmälan av Bredband2 som Kundens förvalsoperatör, beställning av tjänst och/eller tilläggstjänst till den av Kunden angivna adressen samt begäran om nummerportering. I den mån sagda åtgärder inte kan utföras av Bredband2 med stöd av fullmakt åtar sig Kunden att vidta nödvändiga handlingar för att åtgärderna ska kunna vidtas.

4.2 Leveranshinder

Om det efter Avtalets ingående men innan Bredband2 driftsatt Tjänsten visar sig att Tjänsten inte kan levereras enligt avtalade priser och villkor har Part rätt att säga upp berörd tjänst med omedelbar verkan.

4.3 Leveranstid

Bredband2 ska leverera Tjänsten i enlighet med vad som anges i beställningshandling, andra avtalade särskilda villkor eller Tjänstebeskrivningar för Tjänsten.

4.4 Ledningsdraging m.m.

Om Bredband2 behöver tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till den punkt dit Tjänsten levereras hos Kund, är Kunden skyldig att på Bredband2:s begäran ombesörja sådant tillstånd utan kostnad för Bredband2.

4.5 Tillträde till Kundens bostad/lokaler m.m.

4.5.1 Kunden är skyldig att ge Bredband2 eller Bredband2:s underleverantör tillträde till bostad, lokal eller annat utrymme i den mån det är nödvändigt för Bredband2:s installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Tjänsten.

4.5.2 Kunden ansvarar för tillhandahållande av utrymme, klimatkrav i utrymmet, elanslutning (230V) samt förbrukning av elström som behövs för leverans av Tjänsten.

4.5.3 Kunden ansvarar, i förekommande fall, för att allt förberedelsearbete i Kundens lokaler som behövs för Bredband2:s leverans av Tjänsten utförs på Kundens bekostnad i enlighet med Bredband2:s instruktioner.

4.6 Underleverantörer

Bredband2 har rätt att använda underleverantörer för att fullgöra eller annars utöva sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet. Bredband2 ansvarar för

sådan underleverantör som för egen del.

4.7 Leveransgodkännande

Kunden ska pröva Tjänstens alla delar omedelbart efter leveransen och reklamera alla eventuella avvikelser från avtalade krav. Kunden svarar för kostnad för leveranstester om parterna inte överenskommit annat. När faktisk leveransdag infallit sänder Bredband2 normalt en klarrapport eller ett välkomstbrev till Kunden. Om Kunden inte inom två (2) vardagar från dagen för mottagandet av klarrapporten/ välkomstbrevet skriftligen meddelar Bredband2 att Tjänsten inte har levererats i enlighet med Kundavtalet, ska Kunden anses ha accepterat leverans av Tjänsten.

5. ÅTAGANDEN FÖR KUNDEN

5.1 Allmänt

- 5.1.1 Kunden ska vid varje tidpunkt följa villkoren i Avtalet och erlägga avgifter enligt punkt 9.
- 5.1.2 Kunden ska i samband med tecknande av Avtalet och under avtalstiden förse Bredband2 med samtliga de upplysningar som Bredband2 är i behov av och efterfrågar för att kunna leverera Tjänsten enligt Avtalet.
- 5.1.3 Kunden skall ansvara för att (i förekommande fall) utrustning som placerats hos Kunden skall ha tillgång till lämpligt utrymme och tillgång till erforderlig kraft finns tillgängligt.
- 5.1.4 Kunden ansvarar för att eventuella användare hos Kunden har informerats Avtalets villkor och att för att användare följer villkoren i Avtalet.

5.2 Annans användning av Tjänsten

- 5.2.1 Kunden äger inte rätt att vidare överlåta eller vidareupplåta Tjänst till tredje man utan Bredband2:s skriftliga samtycke. Kunden ansvarar för all användning av Tjänsten och för att all användning av Tjänsten följer Avtalets villkor. Kunden är skyldig att erlägga ersättning för Tjänsten, oberoende av om det är Kunden eller annan som har använt Tjänsten.
- 5.2.2 Kunden ansvarar för och ska tillse att säkerhetskoder och hårdvara som hör till Tjänster används och förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Med säkerhetskoder avses bl.a. användarnamn, lösenord och PIN- koder. Vid misstanke om att säkerhetskoder eller hårdvara kommit obehörig person tillhanda ska Kunden snarast meddela Bredband2 samt vidta åtgärder för att återställa säkerheten.

5.3 Utrustning

- 5.3.1 Om Tjänst kräver att utrustning ansluts till allmänt tillgängligt data- och telekommunikationsnät har Kunden endast rätt att använda utrustning som är godkänd för detta ändamål (t.ex. att utrustningen är T- eller CE-märkt). Oberoende av om Kundens utrustning är godkänd eller inte ska Kunden på Bredband2:s begäran omedelbart koppla ur utrustning som orsakar störningar i Bredband2:s eller annans utrustning eller nät.
- 5.3.2 Om Tjänst innebär att Bredband2 tillhandahåller Kunden utrustning som ska fortsätta att vara Bredband2:s egendom åtar sig Kunden att hantera sådan utrustning med tillbörlig aktsamhet och följa de anvisningar som Bredband2 utfärdar beträffande skötsel av utrustningen. Utrustningen får endast användas för det ändamål som framgår av Avtalet och får inte säljas, pantsättas, hyras ut, lånas ut eller förfogas över på annat sätt utan Bredband2:s skriftliga medgivande därtill. Kunden står risken för skada på eller förlust av sådan utrustning från den tidpunkt då utrustningen levererats till avtalad leveransadress. Om Avtalet upphör att gälla, oavsett anledning, är Kunden skyldig att, på Bredband2:s begäran, returnera sådan utrustning till Bredband2. Om så inte sker eller om återlämnad utrustning är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning debiteras Kunden med belopp motsvarande utrustningens nyvärde vid Avtalets ingång.
- 5.3.3 Bredband2 ansvarar ej för utrustning som levererats av annan än Bredband2. Detta omfattar men är ej begränsat till konfiguration, kompatibilitet, drift och underhåll.

5.4 Flytt

- 5.4.1 Om Kunden ändrar adress ska detta omedelbart anmälas till Bredband2 på sätt som Bredband2 anvisar. Beroende på vilken Tjänst som omfattas av Avtalet äger Bredband2 rätt att debitera Kunden för flytt av Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Bredband2:s rätt till betalning av eventuella fasta avgifter och minimidebiteringar faller inte bort under flyttperioden.
- 5.4.2 Kunden ska snarast möjligt, dock senast fyrtio (40) arbetsdagar, före flytt meddela Bredband2 och lämna erforderlig information för att Bredband2 ska kunna administrera flytt av Tjänsten.
- 5.4.3 Om det av tekniska och/eller kommersiella skäl inte är möjligt att leverera Tjänsten eller del av Tjänsten till den nya adressen ska Avtalet fortsätta att gälla oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden.

5.5 Missbruk av Tjänsten

Om Kunden använder Tjänsten i strid med lag eller annan författning eller på sätt som är till väsentlig nackdel för Bredband2 eller tredje man (missbruk av Tjänsten) har Bredband2 rätt att, utan rätt till återbetalning för Kunden, begränsa eller avbryta tillhandahållandet av Tjänsten och även radera eventuell information hänförlig till Kunden som finns lagrad hos Bredband2. Kunden är vidare skyldig att i sådana fall vidta rimliga åtgärder för att missbruket av Tjänsten ska upphöra. Missbruk av Tjänsten omfattar men begränsas inte till att:

- (a) vidareöverlåta eller vidareupplåta Tjänsten utan samtycke enligt 5.2.1;
- (b) utnyttja Tjänsten så att olägenheter eller skada uppstår för Bredband2 eller tredjeman;
- (c) vidta åtgärder, innefattande men inte begränsat till publicering av innehåll på internet, som strider mot god sed eller mot tillämplig lagstiftning, eller på annat sätt kan uppfattas som olämpliga inklusive men inte begränsat till hotfullt, stötande, oetiskt, hets mot folkgrupp, uppviglande.
- (d) sprida datavirus, olika former av spam eller liknande massspridning;
- (e) portscanna eller göra intrång;
- (f) ansluta hårdvara med felkonfigurerad eller störande programvarainstallerad;
- (g) delta i "peer to peer"-nätverk eller liknande som innebär att Tjänstenutnyttjas onormalt mycket; eller
- (h) åtgärder som medför intrång i Bredband2:s eller tredje mans immateriell rättigheter.

6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

6.1 Allmänt

Vardera Part kan komma att agera som personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter som omfattas av Avtalet. Bredband2 kan även komma att agera som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig. För personuppgifter för vilka Bredband2 är personuppgiftsansvarig gäller punkt 6.1.1 och för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och Bredband2 personuppgiftsbiträde

gäller punkt 6.1.2 - 6.1.10.

I detta avsnitt 6 ska behandling, personuppgifter, personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde ha den betydelse som framgår av gällande lagstiftning om personuppgifter (främst Data-skyddsförordningen/GDPR).

- 6.1.1 Vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan Bredband2 komma att behandla personuppgifter för vilka Bredband2 ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I Bredband2s [Integritetspolicy](#) finns information om vilka personuppgifter Bredband2 behandlar som personuppgiftsansvarig, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Användares rätt till bland annat information, rättelse, radering och att göra invändningar. För att Bredband2 som personuppgiftsansvarig ska kunna uppfylla skyldigheter avseende information och registrerades rättigheter enligt Artikel 12 - 21 i GDPR ska Kunden på Bredband2s begäran tillhandahålla uppgifter som gör det möjligt för Bredband2 att identifiera Användare som begär att få utöva sådana rättigheter och för att lämna information till dessa. Kunden ansvarar för att uppgifterna om Användare är korrekta och att uppgifterna skyndsamt lämnas enligt Bredband2s anvisning.
- 6.1.2 Vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan i förekommande fall Bredband2 även komma att behandla personuppgifter för vilka Kunden ska anses som personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning om personuppgifter. I sådant fall är Bredband2 personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Vad som anges i punkterna 6.1.2 – 6.1.10 ska endast avse personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och Bredband2 är personuppgiftsbiträde. Punkterna 6.1.2 – 6.1.10 ska inte tillämpas för det fall Parterna träffat ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.
- 6.1.3 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Bredband2 förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med lag, Avtalet och Kundens skriftliga och överenskomna instruktioner. Bredband2 ska inte behandla personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att utföra och tillhandahålla tjänster enligt Avtalet. Bredband2 ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt.
- 6.1.4 Bredband2 ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommits för att skydda personuppgifterna. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risk i enlighet

med Artikel 32 i GDPR.

- 6.1.5 Kunden får i rimlig utsträckning begära ändring av överenskomna instruktioner och säkerhetskrav. Ett sådant krav på ändringar ska skriftligen anmälas i förväg till Bredband2 och genomföras av Bredband2 inom sådan skälig tid som avtalas mellan Parterna. Bredband2 har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförandet av en sådan ändring.
- 6.1.6 Bredband2 ska hänvisa till Kunden, om någon som personuppgifterna avser eller annan tredje part begär tillgång till personuppgifter från Bredband2. Vad nu sagts om Bredband2s skyldigheter ska emellertid inte tillämpas i den utsträckning som Bredband2 är skyldig att lämna ut sådan information enligt lag.
- 6.1.7 Bredband2 ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden om en personuppgiftsincident innefattande Kundens personuppgifter i enlighet med Artikel 33 (2) i GDPR.
- 6.1.8 Bredband2 ska tillåta de inspektioner och granskningar som myndighet enligt lag kan kräva avseende personuppgifterna. Bredband2 har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförande av sådan inspektion och granskning.
- 6.1.9 Bredband2 får anlita underleverantörer för att behandla personuppgifter ("Underbiträde") inom och utanför EU/EES. Använder Bredband2 Underbiträde ska Bredband2 ingå ett avtal med Underbiträdet enligt vilket Underbiträdet som personuppgiftsbiträde åtar sig att följa villkor som motsvarar det som anges i punkterna 6.1.2 – 6.1.10. Om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska Bredband2 säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land eller bestämmelser som ersätter dessa.
- 6.1.10 Vid upphörandet av Avtalet ska Bredband2 radera alla personuppgifter inom tjugofyra (24) månader, detta gäller när kunden har reglerat samtliga fordringar. Detta gäller emellertid inte i den utsträckning Bredband2 är skyldig enligt lag att bevara sådana data.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 7.1.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överlåtstill Kunden. Kunden får utöver vad som följer av tvingande lagstiftning

inte använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara som hör till Tjänsten och inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan med undantag för vad som framgår av Avtalet.

7.1.2 Bredband2 kan som en del av Tjänst tillhandahålla Kunden programvara att användas tillsammans med Tjänsten. Bredband2 behåller då all ägande- och/eller nyttjanderätt till sådan programvara som tillhör Bredband2, eller som tillämpligt, Bredband2:s licensgivare. Bredband2 upplåter också till Kunden under Avtalets giltighetstid en enkel icke-exklusiv licens, utan rätt för Kunden att vidareöverlåta eller vidareupplåta licensen samt endast för det ändamålet att Kunden ska kunna utnyttja Tjänsten. Kunden åtar sig att inte, förutom enligt vad som framgår av tvingande lagstiftning, reproducera eller framställa exemplar av mjukvara. Kunden har dock rätt att framställa ett (1) säkerhetsexemplar. Vidare åtar sig Kunden att inte, utöver vad som är tillåtet enligt tvingande lagstiftning, modifiera, anpassa, översätta, utföra "reverse engineering", dekompilera eller disassemblera mjukvaran eller skapa bearbetningar baserade på mjukvaran eller införliva eller inkludera mjukvaran med eller i annan mjukvara.

7.1.3 Om talan väcks eller krav ställs från tredje man mot Kunden på grund av att Kundens användning av Tjänsten i enlighet med Avtalet medför intrång i sådan tredje mans rätt ska Bredband2 hålla Kunden skadeslös för alla kostnader som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge på grund av intrånget. Bredband2:s åtagande gäller endast för Kundens användning inom det geografiska område inom vilket Bredband2 tillhandahåller Tjänsten till Kunden samt under förutsättning att Kunden;

- (a) omedelbart informerar Bredband2 om påstått intrång;
- (b) omedelbart inrättar sig efter och följer Bredband2:s anvisningar om fortsatt användande av Tjänsten;
- (c) inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång; samt
- (d) låter Bredband2 ensamt bestämma talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Bredband2, på Bredband2:s bekostnad, allt rimligt biträde i sådana förhandlingar.

7.1.4 Bredband2 svarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kunden använder Tjänsten i strid mot Avtalet eller av Kundens modifiering eller annan användning av Tjänsten. Kunden ska hålla Bredband2 skadeslöst för alla

kostnader, avgifter och andra skador som Bredband2 orsakas av sådan modifiering eller användning.

- 7.1.5 Bredband2:s ansvar för Kunds intrång i tredje mans rätt är begränsad till vad som anges ovan, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger på Bredband2:s sida. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Bredband2 med anledning härav.

8. AVBROTT OCH FEL I TJÄNSTEN

8.1 Avbrott på grund av service och underhåll

Bredband2 utför underhåll av Tjänsten i den mån det behövs för att upprätthålla Tjänstens kvalitet. Såvida Parterna inte har avtalat om annat har Bredband2 rätt att, utan rätt till ersättning för Kunden, begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig för att kunna utföra sådant underhåll på Tjänsten. Kund har, avseende vissa Tjänster, möjlighet att teckna separata serviceavtal.

8.2 Felavhjälpning

- 8.2.1 Vid fel på Tjänsten ska Bredband2 avhjälpa felet inom skälig tid från Kundens felanmälan, såvida inte Parterna kommit överens om annat. Med fel avses att Tjänsten i mer än ringa mån avviker från vad som anges i Avtalet. Bredband2 är inte skyldigt att avhjälpa fel:

- (a) då felet orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar;
- (b) då felet är hänförligt till annat än Bredband2:s nät;
- (c) då felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation;
- (d) åska eller liknande omständighet; eller
- (e) då felet är hänförligt till omständighet utanför Bredband2:s kontroll som Bredband2 inteskäligen hade kunnat räkna med vid Avtalets ingående och inte heller kunnat förutse eller förhindra.

- 8.2.2 Om Kunden har anmält fel som orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar ska Kunden ersätta Bredband2 för kostnader som Bredband2 förorsakats på grund av sådan felanmälan.

- 8.2.3 Felanmälan ska göras enligt de anvisningar som Bredband2 från tid till annan tillhandahåller kunden.

8.3 Prisavdrag

- 8.3.1 Som kompensation för fel i Tjänst har Kunden rätt till prisavdrag enligt denna punkt 8.3. Som "fel" räknas härvid inte sådana fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden.
- 8.3.2 Om Kunden inte har kunnat använda Tjänst på grund av fel som faller under Bredband2:sansvar är Kund berättigad till prisavdrag, begränsad enligt det följande, förutsatt att andra villkor inte har avtalats i de särskilda villkoren eller tjänstebeskrivning:
- (a) Om felet varat i upp till tio (10) på varandra följande dagar utgår ersättning motsvarande fyrtio (40) % av en (1) fast månadsavgift för aktuell Tjänst.
 - (b) Om felet varat i upp till femton (15) på varandra följande dagar utgår ersättning motsvarande sextio (60) % av en (1) fast månadsavgift för aktuell Tjänst.
 - (c) Om felet varat i tjugo (20) på varandra följande dagar utgår ersättning motsvarande åttio (80) % av en (1) fast månadsavgift för aktuell Tjänst.
 - (d) Om felet varat i upp till trettio (30) på varandra följande dagar utgår ersättning motsvarande hundra (100) % av en (1) månadsavgift för aktuell tjänst.
- 8.3.3 Prisavdrag ska regleras genom kreditering av Kundens fasta månadsavgift vid tidpunkten för felet (och för undvikande av missförstånd ej av rörliga avgifter) på nästkommande faktura. Prisavdrag görs enbart för Tjänst som påverkas av felet, d.v.s. ej för tjänster med indirekt beroende.
- 8.3.4 För undvikande av missförstånd har Kunden inte rätt till prisavdrag för Tjänst utan fast månadsavgift.
- 8.3.5 I den mån Parterna har kommit överens om andra servicenivåer (SLA) för berörd tjänst/er, än vad som anges i denna punkt 8.3, ska tjänstebeskrivning för sådana servicenivåer gälla.

9. AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

9.1 Gällande avgifter

Kunden ska för Tjänsten erlagga löpande fasta och rörliga avgifter samt engångsavgifter (startavgift, installationsavgift, flyttavgift, faktureringsavgift, aviseringsavgift, återaktiveringsavgift, m.m.) till Bredband2 enligt Avtalet. Övriga tjänster och funktioner som beställs eller utnyttjas av Kunden debiteras

enligt Bredband2:s vid beställningen/genomförandet gällande prislista. Bredband2:s rätt till avgiftshöjningar eller påförande av nya avgifter regleras i punkt 2.6.

9.2 Information om avgifter

Information om Bredband2:s allmänna prislista finns på Bredband2:s hemsida www.bredband2.com, alternativt kan erhållas via Bredband2:s kundtjänst.

9.3 Avgifter vid sampaketerade tjänster

Om Kundens pris för Tjänsten är kopplat till att Kunden också använder en eller flera andra tjänster hos Bredband2 har Bredband2 rätt att förändra Kundens pris på Tjänsten om Kunden upphör att använda någon eller flera av dessa andra tjänster. Det justerade priset på Tjänsten ska utgöras av det pris som gällde hos Bredband2 då Kunden slutade använda den eller de andra tjänsterna.

9.4 Fakturering

9.4.1 Såvida Parterna inte har avtalat om annat har Bredband2 rätt att, i förskott eller efterskott, utfärda fakturor varje månad, varannan månad, varje kvartal eller när avgifterna har nått ett visst belopp. Om det finns anledning att betvivla Kundens betalningsvilja eller betalningsförmåga har Bredband2 rätt att ändra tidigare tillämpat faktureringsintervall för Kunden.

9.4.2 Såvida inte annat framgår av preskriptionslagen har Bredband2 rätt att fakturera Kunden för användning av Tjänst samt kräva in redan fakturerade belopp (inklusive påförda avgifter) upp till tio (10) år efter det att Bredband2:s fordran mot Kunden uppkommit.

9.4.3 På samtliga fakturor tillkommer en obligatorisk administrativ avgift om enligt vidvar tid gällande prislista. Beroende på vilket leveranssätt av fakturan som Kunden väljer att tillämpa kan denna avgift komma att variera. Om kund önskar få fakturakopia skickad per postgång, utöver den faktura som redan skickats vid ordinarie fakturering, har Bredband2 rätt att ta ut ytterligare administrativ avgift för detta.

9.4.4 På begäran av Kunden ska Bredband2, såvitt avser Tjänst som är en allmänt tillgänglig kommunikationstjänst (såsom telefonitjänster), tillhandahålla Kunden en ospecificerad räkning.

9.5 Betalning

9.5.1 Betalning ska ske med av Bredband2 godkända betalningsmedel och ska vara

Bredband2 tillhanda på det på fakturan anvisade kontot med angivande av rätt OCR-nummer senast på den förfallodag som anges i fakturan. Om Kunden betalar via autogiro ska fakturerat belopp finnas tillgängligt på det av Kunden angivna kontot senast dagen innan förfallodagen.

- 9.5.2 Betalningen ska vara Bredband2 tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura.
- 9.5.3 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från och med förfallodagen enligt 6 § räntelagen, samt i förekommande fall påminnelseavgift, inkassoavgift och eventuellt andra lagstadgade avgifter. Aktuell påminnelseavgift anges i vid var tid gällande prislista.
- 9.5.4 Bredband2 har rätt till ersättning enligt Avtalet även om Tjänsten har stängts eller begränsats enligt punkt 10.1.
- 9.5.5 Om det vid kreditprövning av Kunden finns anledning att anta att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet har Bredband2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet eller, om Bredband2 finner det lämpligt, begära att Kunden ställer säkerhet för Avtalets fullgörande, exempelvis genom förtida betalning av ännu inte fakturerade eller uppskattade belopp avseende Tjänsten. Bredband2 ska även i övrigt om det på grund av onormalt omfattande användning av Tjänst eller av annan anledning finns skäl att anta att Kunden inte har förmåga eller avsikt att fullgöra Avtalet ha rätt att kräva förtida betalning av ännu inte fakturerade eller uppskattade belopp avseende Tjänsten.
- 9.5.6 Bredband2 har i enlighet med punkt 2.6.3 rätt att överlåta sin rätt att mottaga betalning enligt Avtalet.

9.6 Outhämtad försändelse

Bredband2 har rätt att debitera en avgift för frakt och administration för outhämtade försändelser.

10. STÄNGNING AV TJÄNSTEN

10.1 Stängning på grund av avtalsbrott

- 10.1.1 Bredband2 har rätt att stänga av eller begränsa Kundens tillgång till Tjänsten i följandefall, under sådan period som respektive omständighet fortgår:
- (a) om Kunden gör sig skyldig till väsentligt brott mot Avtalet;
 - (b) om Kunden underlåter att, trots påminnelse med erinran om attavstängning kan komma att ske, betala utställd faktura;

- (c) om det på grund av onormalt omfattande användning av Tjänst, kreditprövning av Kunden eller av annan anledning finns skäl att anta att Kunden inte har förmåga eller avsikt att fullgöra Avtalet;
- (d) om Kunden underlåter att erlægga förskottsfakturerade belopp enligt punkt 9.5.5;
- (e) om Kunden använder Tjänsten för att sprida olaglig information eller begå olagliga handlingar eller annars använder Tjänsten i strid med tillämplig lag;
- (f) om Kunden ansluter Tjänsten till otillåten utrustning som kan orsakaskada;
- (g) om Kunden inte har vidtagit av Bredband2 begärd åtgärd, t.ex. kopplat ur utrustning; eller
- (h) om Kunden inte medger Bredband2 möjlighet att undersöka utrustning som kan antas medföra väsentliga störningar för Bredband2 eller annan.

10.1.2 Vid stängning eller begränsning av Tjänst enligt punkt 10.1.1 befrias Kunden ej från betalningsskyldighet under stängnings-/begränsningsperioden. Bredband2 har rätt att debitera Kunden kostnader för stängning, spärrning eller begränsning på grund av olägenhet samt för återställande av sådan åtgärd.

10.2 Återaktivering av Tjänst

10.2.1 Om Tjänst stängts av på Kundens begäran ska Bredband2 återaktivera Tjänsten om Kunden begär det.

10.2.2 Om Tjänsten stängts av eller begränsats enligt punkt 10.1 ska Bredband2 ta bort begränsningen eller återaktivera Tjänsten när skälet till avstängningen eller begränsningen inte längre föreligger. Om Tjänsten stängts av eller begränsats på grund av obetalda fakturor ska Bredband2 ta bort begränsningarna eller återaktivera Tjänsten när Kunden har erlagt full betalning för samtliga förfallna fakturor (inklusive eventuellt påförda avgifter och ränta enligt punkt 9.5.3) och framställda krav avseende Tjänsten. Bredband2 har därvid rätt till återaktiveringsavgift enligt gällande prislista.

11. ANSVAR

11.1 Skadeståndsansvar

- 11.1.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet.
- 11.1.2 Utan hinder av ansvarsbegränsningarna under punkt 11.2 ska Kunden hålla Bredband2 skadeslöst för alla krav som tredje man riktar mot Bredband2 med anledning av att Kunden använt Tjänsten i strid med Avtalet eller i strid med lag eller annan författning.

11.2 Ansvarsbegränsningar

- 11.2.1 Part har inte rätt till ersättning för indirekt skada, såsom t.ex. utebliven vinst, följdskador eller uppkomna merkostnader.
- 11.2.2 Bredband2 ansvarar inte för skada som uppkommer för Kunden till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, intrång i Kundens dator, datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningsskyldighet mot tredje man.
- 11.2.3 Bredband2:s ersättningsskyldighet gentemot Kund är alltid begränsad till femtusen (5 000) kronor per skadetillfälle och sammantaget för Kund till maximalt tiotusen(10 000) kronor per kalenderår. Ersättning understigande femtio (50) kronor utbetalas ej. Begränsning i Parts skadeståndsansvar gäller inte om Part agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.
- 11.2.4 Bredband2 har rätt att avräkna erlagt prisavdrag från eventuell skadeståndersättning till den del prisavdraget utgått på grund av samma fel som orsakat skadan.
- 11.2.5 Part är befriad från skadeståndsskyldighet om skada har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll som Part skäligen inte borde ha räknat med vid Avtalets ingående och inte skäligen heller kunde ha förutsett eller förhindrat. Exempel på sådana ansvarsbefriande omständigheter är arbetskonflikt, olyckshändelser, sabotage, avbrott i elförsörjning, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof, fel i annan operatörs nät eller myndighets åtgärd eller underlåtenhet.

11.3 Reklamation

Invändning mot faktura, begäran om prisavdrag eller skadestånd ska för att kunna göras gällande, framställas inom en (1) månad efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska alltid framföras skriftligen.

12. AVTALETS GILTIGHETSTID OCH UPPHÖRANDE

12.1 Avtalets giltighetstid

- 12.1.1 Avtalet ska anses ingånget när Bredband2 har bekräftat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när Bredband2 med Kundens samtycke har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Avtalet gäller tillsvidare såvida inte annat överenskommit. Om Avtal med bindningstid inte sägs upp till bindningstidens utgång övergår Avtalet till att gälla tillsvidare. Vid sådan övergång till tillsvidareavtal har Bredband2 rätt att fortsättningsvis debitera sådan Kund enligt vid tidpunkten för övergången gällande prislista avseende Tjänst utan bindningstid.
- 12.1.2 Avtal med Bindningstid börjar löpa från och med den tidpunkt som Tjänsten aktiveras tekniskt och när Kunden getts möjlighet att börja nyttja tjänsten om inte annat avtalats.

12.2 Uppsägning av Avtalet

- 12.2.1 Respektive Part har rätt att säga upp Avtal som löper tillsvidare till upphörande, för att upphöra vid bindningstidens utgång, sägas upp senast tre (3) månader innan bindningstidens utgång. Om ingen av parterna sagt upp avtalet förlängs tjänsten med tolv (12) månader i taget om inte annat anges i tjänstebeskrivning eller avtal.
- 12.2.2 Såvida inte annat framgår av tjänstespecifika särskilda villkor har Bredband2 rätt att fortsatt debitera Kunden enligt Avtalet till dess det har upphört att gälla.
- 12.2.3 För enskilda tjänster som löper med bindningstid efter avslutat avtal, kvarstår kundens skyldighet att erlägga ersättning för tjänsten enligt i beställningshandling angiven bindningstid, fr.om. tjänstens driftsättningsdatum.
- 12.2.4 I det fall kunden, efter uppsägning av avtalet, men innan tjänsts tekniska deaktivering, begär senare deaktiveringsdatum än till kunden tidigare bekräftat, kan Bredband2, efter verifikation, förlänga driftstiden av begärd tjänst till kunden. Begäran om förlängning skall inkomma skriftligen från kund till Bredband2 och görs med lägst 90 dagar.

12.3 Förtida uppsägning av Avtalet

- 12.3.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Partengör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- 12.3.2 Exempel på väsentliga avtalsbrott som ger Bredband2 rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 12.3.1 är (bl.a. men inte begränsat

till) om:

- (a) Kunden underlåter att ombesörja tillstånd enligt punkt 3.4;
- (b) Kunden inte lämnar Bredband2 tillträde till Kundens bostad, lokaler eller andra utrymmen enligt punkt 4.5;
- (c) Kunden missbrukar Tjänsten enligt punkt 5.5;
- (d) Kunden gör sig skyldig till upprepade fall av försenad betalning; eller om
- (e) det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att betala i rätt tidoch dröjsmålet kommer att kunna betraktas som väsentligt.

12.3.3 Bredband2 har rätt att säga upp Avtalet avseende Tjänst med en (1) månads uppsägningstid om Bredband2 av tekniska skäl inte kan leverera Tjänsten till Kundens adress.

12.3.4 Bredband2 har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden ställer in sina betalningar, inleder företagsrekonstruktion, försätts i konkurs eller kan anses ha kommit på obestånd.

12.4 Skriftlig uppsägning

Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.

12.5 Verkan av Avtalets upphörande

12.5.1 Om Bredband2 före utgången av eventuell bindningstid säger upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 12.3, alternativt om Avtalet upphört enligt punkt 5.4.3, har Bredband2 rätt att debitera Kunden för resterande garanterade avgifter (fasta avgifter, minimidebitering, etc.) under den återstående bindningstiden. Om det i förtid uppsagda Avtalet gällde tillsvidare med uppsägningstid har Bredband2 rätt att debitera Kunden för fasta avgifter motsvarande sådan uppsägningstid.

12.5.2 Avtalets upphörande förändrar inte Kundens skyldighet att betala utställda fakturor. Bredband2 har rätt att slutfakturera Kunden för avgifter som uppkommit genom Kundens användning men som ännu inte fakturerats.

12.5.3 Bredband2 stänger av Tjänsten så snart som möjligt efter det att Avtalet har upphört att gälla. Om Tjänsten inte kan stängas av omedelbart eller på angivet datum ska Avtalets villkor fortsätta att gälla tills dess Tjänsten har stängts av.

13. SEKRETESS

13.1 Part förbinder sig att inte utan andra Partens samtycke direkt eller indirekt

använda eller för tredje man avslöja information som kan anses vara av konfidentiell natur som Part erhållit från den andra parten. Detta gäller dock inte för information som är allmänt känd. Sekretessåtagandet gäller under tiden för Avtalets giltighetstid och i två (2) år efter att Avtalet har upphört att gälla.

- 13.2 Utan hinder av punkt 13.1 har Bredband2 rätt att lämna ut information i de fall det är nödvändigt på grund av bestämmelse i lag, annan författning eller enligt myndighetsbeslut eller noteringsregler, eller är i enlighet med lämnat samtycke.
- 13.3 Bredband2 har också rätt att lämna ut information till annat bolag inom Bredband2 eller annan part som behöver tillgång till informationen för att Bredband2 ska kunna fullgöra eller annars utöva sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet, vilka då ska åta sig att hemlighålla sådan information i samma utsträckning som Bredband2 .

14. LAGVAL OCH TVISTLÖSNING

- 14.1 Avtalet regleras av svensk materiell rätt. Tvist i anledning av Avtalet ska slutligen avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**Institutet**"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet vara svenska, om inte Parterna enas om annat.
- 14.2 Skiljedomsförfarande som påkallats med hänvisning till skiljeklausul i punkt 14.1 omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje man utan den andra Partens skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra Parten med anledning av tvisten
- eller om Part enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, börskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna sådan information.
- 14.3 Om detta Avtal, eller del därav, överlåts till en tredje man ska sådan tredje man automatiskt vara bunden av skiljeklausul och sekretess enligt ovan i punkt 14.

14.4 Bredband2 ska oaktat vad som anges ovan i denna punkt 14 ha rätt att hos Kronofogdemyndigheten eller allmän domstol begära betalning för förfallen fordran mot vilken skriftlig invändning inte gjorts inom trettio (30) dagar från förfallodagen.

15. **IKRAFTTRÄDANDE**

Dessa allmänna villkor träder ikraft den 1 oktober 2021 och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för företagskunder och myndigheter vid nyteckning av avtal.