

### Bredband2:s integritetspolicy

Bredband2 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter enligt Avtalet. I Bredband2:s integritetspolicy som nås via [www.bredband2.com/integritet](http://www.bredband2.com/integritet) finns mer information om vilka personuppgifter Bredband2 behandlar.

## DEFINITIONER

"Bredband2" avser Bredband2 AB org.nr 556424-8747, Bredband2 Sverige AB org.nr 556642-1763, Bredband2 Privat AB, org.nr 556767-1903, eller om så tillämpligt, annat bolag inom den koncernen bolagen ingår.

### 1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Bredband2 tillhandahåller ett abonnemang eller en tjänst ("Tjänsten") till en fysisk person ("Kunden"). De vid var tid gällande tjänster Bredband2 tillhandahåller finns att tillgå på [www.bredband2.com](http://www.bredband2.com) ("Hemsidan"). Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och Bredband2 ("Avtalet"). Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten. I Avtalet ingår även beställningar, bekräftelser, vid var tid gällande prislista med mera.
- 1.2 Avtalet mellan Kunden och Bredband2 består av (i) produktbeskrivning och specifika villkor för Tjänsten, såsom priser och prisvillkor, vilka Bredband2 gör tillgängliga för Kunden i samband med beställningen (nedan gemensamt benämnda "Tjänstespecifika villkor"); (ii) dessa allmänna villkor; (iii) bestämmelser som finns i andra handlingar som hänvisas till i dessa allmänna villkor. Vid motstridigheter mellan ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand och (iii) i tredje hand. Om tilläggsavtal finns, det vill säga att något annat avtalats än vad som står i ovanstående handlingar, gäller tilläggsavtalet i första hand.
- 1.3 Avtalet ska anses ingånget när Bredband2 har bekräftat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när Bredband2 har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Avtal ska upprättas skriftligen om Bredband2 begär det.
- 1.4 Bredband2 förbehåller sig rätten att inom 30 dagar från mottagandet av beställningen göra en kreditprövning. Om det av kreditprövningen framgår att Kunden inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot Bredband2, har Bredband2 rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Bredband2 kan begära att Kunden ställer fullgod säkerhet för fullgörandet av sina skyldigheter gentemot Bredband2. Om Kunden motsätter sig att ställa sådan säkerhet äger Bredband2 rätten att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Bredband2 är aldrig skyldig att ingå Avtal. Har Avtal av någon anledning ingåtts utan att det föreligger möjligheter för Bredband2 att leverera Tjänsten till Kunden (exempelvis Bredband2 inte tillhandahåller tjänster inom aktuellt stadsnät), skall Bredband2 utan dröjsmål meddela Kunden detta. Avtalet sägas upp och eventuella avgifter som Kunden har erlagt betalas tillbaka. Kunden har dock inte rätt till någon ytterligare ersättning om en sådan situation uppstår.

### Ängerrätt

- 1.5 Om Avtalet har träffats på distans, har Kunden som omfattas av konsumenträttslig lagstiftning ängerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal. I sådant fall lämnas information om ängerrätt till Kunden i enlighet med lag. Ängerrätten innebär att Kunden har rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar från Avtalets ingående (ängerrätt). Meddelande om att utöva ängerrätt kan ske muntligen eller skriftligen till Bredband2:s kundtjänst. Kontaktuppgifter till Kundtjänsten framgår på Hemsidan. På Bredband2:s hemsida finns även standardformulär (Ängerblankett) för att utöva ängerrätten.
- 1.6 Om Bredband2 har levererat Tjänsten och Kunden därefter utövar sin ängerrätt så har Bredband2 rätt till ersättning samt eventuell startavgift och proportionell andel av den löpande avgiften för den tid som Tjänsten har varit tillgänglig. Bredband2:s ersättning beräknas alltid utifrån ordinarie pris för Tjänsten utan hänsyn till om ängerrätten utövats för ett avtal som innehåller rabatter och andra tillfälliga kampanjerbjudanden.

### Företag

- 1.7 Denna punkt gäller inte fysisk person. Juridiska personer: (a) som beställer eller övertar en Tjänsten avsedd för fysisk person kommer att debiteras för Företagstjänst med samma hastighet alternativt till en hastighet som minst avviker från beställningen. Debitering kommer att ske enligt vid var tid gällande prislista för Företagstjänster samt allmänna villkor för företagstjänster gäller, (b) har ej rätt till kompensation, skadestånd eller ängerrätt enligt dessa allmänna villkor, då dessa allmänna villkor gäller fysisk person, (c) kommer att debiteras en administrativ avgift enligt vid var tid gällande prislista för att administrera kostnaderna för omläggning av Tjänsten.

### 2. Tjänsten och tillhandahållandet av Tjänsten

- 2.1 Tjänsten har det innehåll som anges i produktbeskrivningen.
- 2.2 Bredband2 ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med Avtalet. Bredband2 har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Bredband2 svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 2.3 Tjänsten är inte avsedd för ändamål som kräver kontinuerlig, felfri tjänsteleverans. Det finns situationer då Tjänsten inte är kontinuerligt tillgänglig eller då kvaliteten påverkas, till exempel i följande fall: (a) när Bredband2 vid behov utför service och underhåll eller utför annat arbete, till exempel uppdatering eller uppgräddningar, (b) när händelser inträffar utanför Bredband2:s kontroll enligt punkt 15, (c) vid fel eller brister i annan leverantörs nät. Exempelvis ansvarar inte Bredband2 för avbrott eller fördröjningar på Internet, (d) vid fel och brister vad avser Kundens utrustning eller felaktig installation av Tjänsten.
- 2.4 Bredband2 svarar inte för avbrott, störningar eller nedsättningar i kvalitet beroende på omständigheter angivna i punkt 2.3 eller punkt 17.3-17.5 eller liknande omständigheter, dock att Bredband2 skall utföra arbeten enligt punkt 2.3 (a) utan fördröjning för att begränsa avbrott och störningar. Om planerat avbrott beräknas bli längre än åtta timmar skall Kunden meddelas via Hemsidan.
- 2.5 Bredband2 kommer att vidta nödvändiga åtgärder vid säkerhetsbrister. Vilka åtgärder som kan komma att vidtas framgår av Bredband2:s integritetspolicy på hemsidan.
- 2.6 Bredband2 tilldelar Kunden kundnummer, lösenord och andra uppgifter/koder ("Identifikationsuppgifter") som är nödvändiga för att använda Tjänsten. Bredband2 får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets föreskrift eller beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

### 3. Felavhjälpning och support

- 3.1 Kundsupport från Bredband2 finns tillgänglig via telefon, e-post och/eller andra tekniska lösningar under de tider som anges på Hemsidan.
- 3.2 Fel skall anmälas via Kundtjänsten om inget annat anges i specifika fall (t.ex. på faktura till Kunden).
- 3.3 Fel som beror på Bredband2 skall avhjälpas inom skälig tid från anmälan till Kundtjänsten och utan kostnad för Kunden.
- 3.4 Störningar eller avbrott i nätet i den fastighet där Tjänsten brukas åtgärdas endast om Bredband2 har åtagit sig sådan skyldighet i avtal med ägaren av fastigheten. Det ankommer inte på Bredband2 att upplysa fastighetsägaren om avbrott eller fel på nätet.
- 3.5 Om felsökningen visar att felet inte har orsakats av Bredband2 och Kunden skäligen kunnat anta att fel fanns i Kundens utrustning, eller att någon annan omständighet utanför Bredband2:s kontroll förelåg, äger Bredband2 rätt att debitera Kunden dess skäliga kostnader för felsökning enligt Bredband2:s vid var tid gällande prislista. Bredband2 har även rätt till ersättning enligt prislistan för support som inte rör support av Tjänsten och för utnyttjad tid utöver den support som Kunden har rätt till enligt Avtalet. Prislistan finns tillgänglig på Hemsidan och kan även begäras via Kundtjänsten.

### 4. Kundens utrustning och installation av Tjänsten

- 4.1 Kunden ansvarar för att ha tillgång till nödvändig utrustning för att kunna nyttja beställda Tjänster. Till exempel dator, nätverkskort, kablar och programvara.
- 4.2 Bredband2 ansvarar inte för att installera Tjänsten i Kundens utrustning. Till exempel Bredbandstjänst via kommunikationsoperatör/stadsnät levereras till första anslutningen i fastigheten/hushållet.

## 5. Kundens användning av Tjänsten

- 5.1 Kunden får endast använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden får inte återförsälja eller på motsvarande sätt kommersialisera Tjänsten.
- 5.2 Kunden ansvarar för att Tjänsten används på ett ansvarsfullt sätt, vilket bl.a. innebär att Kunden vid användning av Tjänsten:
- (a) inte får söka skaffa sig obehörig åtkomst till andra delar eller resurser inom nätet,
  - (b) inte får skapa olägenheter för andra användare eller Bredband2, till exempel genom massanrop eller obeställda massutskick (så kallat "spam") eller genom spridande av datavirus. Olägenhet kan även åsamkas andra och Bredband2 om Kunden använder felaktig utrustning eller felaktigt kopplar utrustning (t.ex. felkopplad router) till Tjänsten, varför Kunden särskilt måste tillse att korrekt utrustning används och utrustningen används på ett riktigt sätt,
  - (c) inte får kränka Bredband2:s eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt,
  - (d) inte får använda Tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut,
  - (e) inte använder Tjänsten på ett sätt som strider mot god sed eller allmänna etiska regler för Internet (så kallat "nätetik").
- 5.3 Kunden ansvarar ensamt för att användaridentitet och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa. Kunden ansvarar också för att annan person som av Kunden getts möjlighet att utnyttja Tjänsten följer Avtalet. Misstänker Kunden att någon obehörig fått kännedom om lösenord skall Kunden omedelbart meddela Kundtjänsten detta.
- 5.4 Kunden skall följa av Bredband2 vid var tid lämnade skäliga anvisningar om Tjänstens användning.
- 5.5 Kunden ansvarar för all information som överförs, samt allt material som publiceras, via accessen.
- 5.6 Bredband2 förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga av Tjänsten om Kunden bryter mot punkterna 5.1- 5.2 ovan.
- 5.7 Om Bredband2 på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, eller överträdelse av punkterna 5.1-5.2 ovan, har Bredband2 rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet till Kunden, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Bredband2, dess leverantörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Bredband2:s rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att lämna uppgifterna eller informationen till myndigheter efter myndighets begäran.
- 5.8 Om Kunden vill flytta sin Tjänst:
- (a) ska detta omedelbart anmälas till Bredband2 på sätt som Bredband2 anvisar. Beroende på vilken Tjänst som omfattas av Avtalet äger Bredband2 rätt att debitera Kunden en flyttavgift samt eventuella startavgifter för flytt av Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Bredband2:s rätt till betalning av eventuella fasta avgifter och minimidebiteringar faller inte bort under flyttperioden,
  - (b) Kunden ska snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar, före flytt meddela Bredband2 och lämna erforderlig information för att Bredband2 ska kunna administrera flytt av Tjänsten,
  - (c) Om det av tekniska och kostnadsrättsliga skäl inte är möjligt att leverera Tjänsten eller del av Tjänsten till den nya adressen ska Avtalet fortsätta att gälla oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden. Kunden äger dock rätt att med iakttagande av gällande uppsägningstider säga upp den del av Tjänsten som inte längre kan levereras.
- 5.9 Kunden ansvarar fullt ut och såsom för sig själv för att annan som använder Tjänsten (ex. annan hushållsmedlem) följer villkoren i Avtalet.
- 5.10 Alla rättigheter, t.ex. upphovsrätt avseende Tjänsten och dess innehåll tillhör Bredband2 eller dess partners. Bredband2:s varumärken, kännetecken eller bilder som finns på Tjänsterna eller Hemsidan tillhör Bredband2 eller dess partners.

## 6. Prisavdrag

- 6.1 Har Tjänsten inte varit tillgänglig eller varit obrukbar, på grund av störning eller avbrott i Tjänsten för vilken Bredband2 svarar, under en sammanhängande tid av minst tio dagar från Kundens felanmälan till Kundtjänsten, har Kunden rätt att begära prisavdrag. Storleken på prisavdraget bestäms utifrån felets varaktighet räknat i dygn från tiden för Kundens felanmälan till Kundtjänsten och till dess att Tjänsten återigen är tillgänglig eller brukbar. Avdraget uppgår per månad till maximalt ett belopp som motsvarar en månadsavgift. Utöver detta utgår inget ytterligare prisavdrag för fel eller störningar i Tjänsten.

- 6.2 Prisavdrag regleras som huvudregel genom avdrag på nästkommande faktura.
- 6.3 Kunden har inte rätt till prisavdrag enligt punkt 6.1 för Tjänst utan fast månadsavgift, Kunden har inte heller rätt till prisavdrag enligt punkt 6.1 för Tjänster som påverkas indirekt av Tjänsten.

## 7. Skadestånd

- 7.1 Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa allmänna villkor, endast rätt till ersättning för skada som Bredband2 genom värdslöshet förorsakat Kunden vid tillhandahållande av Tjänsten. Bredband2 ansvarar inte för indirekta förluster, till exempel förlorad vinst, minskad produktion, utebliven nytta av avtal eller andra följdskador. Bredband2 ansvarar inte heller för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller information eller förlust av data eller information, eller omständighet av liknande slag.
- 7.2 Bredband2 ansvarar inte för skada till följd av att någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information, eller för skador orsakade av datavirus eller motsvarande. Bredband2 ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen till Internet, eller via externa tjänster, eller material som produceras av andra än Bredband2.
- 7.3 Begränsningarna av Bredband2:s ansvar enligt punkterna 7.1-7.2 ovan gäller inte vid fall av grov värdslöshet eller uppsåt, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 7.4 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Kunden ersätta Bredband2 den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, av värdslöshet orsakar Bredband2.
- 7.5 Begäran om skadestånd skall alltid göras skriftligen och framställas inom skälig tid och senast två år från det att skada eller brott upptäckts.

## 8. Information och meddelanden

- 8.1 Information till Kunden om ändrad avgift, ändrade villkor eller Tjänst sker skriftligen per e-post, sms eller brev. Bredband2 har även rätt att skicka information enligt ovan via annan tekniklösning om Kunden väljer detta. Information kan publiceras på din personliga sida på Hemsidan.
- 8.2 Även annan information än sådan som anges i punkt 8.1 kan komma att skickas via epost, sms eller brev eller annan tekniklösning eller publiceras på "mina sidor".
- 8.3 Kunden ansvarar för att hålla den postadress, e-postadress samt det mobiltelefonnummer som Kunden lämnat till Bredband2 uppdaterad.
- 8.4 Skriftliga meddelanden från Kunden skall skickas till Bredband2:s Kundenservice till adresser som anges på Hemsidan.
- 8.5 Meddelanden som skickas per brev (papper), skall anses ha nått mottagaren tredje dagen efter avsändande. Meddelanden som sänts via sms, epost eller annan applikation som tillhandahålls Kunden av Bredband2 ska anses ha nått Kund vid sändningstillfället.

## 9. Avstängning av Tjänsten

- 9.1 Bredband2 har rätt att stänga av eller begränsa Tjänsten om:
- (a) viktiga uppgifter som Kunden lämnat är felaktiga och inte rättats trots påminnelse,
  - (b) Kunden inte betalat faktura inom 15 dagar från erhållandet av betalningspåminnelse, eller vid upprepade tillfällen inte betalat faktura inom angiven tid,
  - (c) Kunden bryter mot sina åtaganden enligt punkterna 5.1-5.2 ovan,
  - (d) Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet, trots påpekande från Bredband2 med varning om avstängning.
- 9.2 Kunden har inte rätt till avgiftsreducering under avstängning av Tjänsten. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänsten skall Bredband2 aktivera Tjänsten utan uppehåll efter det att Kunden kan visa att Kundens avtalsstridiga användning av Tjänsten har upphört.

## 10. Avtalstid och uppsägning

- 10.1 Avtalet gäller tillsvidare såvida inte Tjänsten tecknats för viss bindningstid som framgår av villkor i erbjudande eller annars har överenskommit mellan parterna. För det fall Tjänsten tecknats för viss bindningstid, gäller Avtalet efter bindningstidens upphörande tillsvidare.
- 10.2 Kunden har, med undantag för vad som sägs i punkt 10.6 nedan, rätt att säga upp Avtalet till upphörande 1 månad efter uppsägning är inkommen eller den uppsägningstid som framgår av Tjänstespecifika villkor.
- 10.3 Kundens rätt att säga upp Avtalet vid förändring av dessa

- allmänna villkor, priser eller Tjänsten, framgår av punkt 14 nedan. Uppsägningen får i dessa fall verkan vid ändringens ikraftträdande.
- 10.4 Bredband2 har med undantag för vad som står i punkt 10.6 nedan rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars varsel.
- 10.5 Bredband2 har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
- (a) Kunden har kommit på obestånd eller det finns befogad anledning att anta att Kunden kan komma på obestånd eller i övrigt ej kan förväntas fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal,
- (b) Tjänsten har varit avstängd eller begränsad under en period av 15 dagar i enlighet med punkt 9.1 ovan,
- (c) Kunden har begått annat brott mot Avtalet som inte har rättats inom skälig tid från skriftlig uppmaning från Bredband2 om rättelse,
- (d) Kunden ej tillhandahåller de av Bredband2 efterfrågade uppgifterna för att tillhandahålla Tjänsten,
- (f) det i samband med installation av Tjänsten framgår att den av tekniska skäl inte kan levereras eller inte fungerar. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för Tjänsten.
- 10.6 Oaktat vad som framgår av punkterna 10.2 och 10.4 gäller att om Tjänsten avtalats med bindningstid, får parts uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.
- 10.7 I övrigt gäller vad som framgår av produktbeskrivning för respektive Tjänst.
- 10.8 Kundens uppsägning (skriftlig eller muntlig) måste alltid ske till Kundtjänsten för att vara giltig. Uppsägning ska vara skriftlig om Kunden begär det. Kunden kan be om en skriftlig bekräftelse på uppsägning. Bredband2 har rätt att begära skriftlig uppsägning då det finns befogad skäl att säkerställa att det är Kunden som gör uppsägningen.
- 10.9 Att Kunden inte betalar utställd faktura, betraktas inte som en uppsägning.

## 11. Avgifter och betalning

- 11.1 Kunden skall betala avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Betalningsskyldighet uppkommer från och med att Tjänsten gjorts tillgänglig för Kunden.
- 11.2 På fakturan anges det belopp som Kunden skall betala. Beloppet innehåller även de fakturerings- och administrativa avgifter som Bredband2 har rätt att ta ut enligt vid var tid gällande prislista. Eventuella skatter, till exempel moms, skall betalas av Kunden och framgår av fakturan.
- 11.3 Fakturering sker vanligtvis kvartal- eller månadsvis i förskott, kund kan välja längre faktureringsintervaller vid Bredband2:s godkännande, såvida inte de Tjänstespecifika villkoren anger annat. Den första fakturan kan dock även komma att avse efterskottsdebitering. Vilken period fakturan avser specificeras på fakturan. Tjänster som har rörliga avgifter faktureras vanligtvis månadsvis i efterskott.
- 11.4 Såvida inte annat överenskommit mellan Bredband2 och Kunden skall betalning vara Bredband2 tillhanda den sista bankdagen i månaden. Förfalldagen specificeras även på fakturan. Fakturan är normalt Kunden tillhanda senast tio dagar före förfalldagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta samt i förekommande fall påminnelseavgift och inkassoavgift, enligt lag. Det åligger Kunden att meddela Kundtjänsten om faktura uteblivit innan fakturan förfaller för att undvika eventuella extra avgifter.
- 11.5 Kunden skall meddela Kundtjänsten ev. byte av faktureringsadress. Om Kunden valt att fakturering ska ske via andra faktureringsalternativ än brev till folkbokföringsadress och detta får till följd att faktura inte kommer fram eller faktura inte blir betald, har Bredband2 rätt att ändra faktureringsalternativ till fakturering via brev, varvid Bredband2 kommer att skicka faktura till Kundens folkbokföringsadress. Faktureringsavgifter tillkommer. Bredband2 har ingen skyldighet att meddela Kunden vid ändring av faktureringsadress vid dessa omständigheter.
- 11.6 Bredband2 får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot Avtalet och kostnader som uppkommer vid begränsning av överföringsvolym eller stängning av Tjänsten. Bredband2 har i fall som anges i punkt 3.5 ovan även rätt till ersättning för support.
- 11.7 Vid omedelbar uppsägning av Avtalet från Bredband2:s sida enligt dessa allmänna villkor får Bredband2 debitera Kunden resterande avgifter inom avtalsperioden, vilka förfaller till betalning vid uppsägningen.
- 11.8 Vid återupptagande av avstängning har Bredband2 rätt att kräva erläggande av minst sex månaders betalning i förskott samt återaktiveringsavgift och eventuella startavgifter enligt vid var tid gällande prislista.
- 11.9 Invändningar mot fakturan skall meddelas Kundtjänsten inom skälig tid. Om så ej sker skall Kundens invändningsrätt anses vara förverkad. För det fall särskilda skäl inte anses föreligga skall

skälig tid vara inom två månader från fakturans förfalldag. Vid kampanjer eller andra erbjudanden har Bredband2 inte någon skyldighet att i samband med kampanjens eller erbjudandets upphörande upplysa Kunden om upphörandet.

## 12. Kunduppgifter

- 12.1 Kunden ska, på Bredband2:s begäran, lämna de uppgifter som Bredband2 behöver för att tillhandahålla Tjänsten. Kunden ska utan dröjsmål meddela Bredband2 om ändringar i sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna från tid till annan är korrekta.

## 13. Överlåtelse

- 13.1 Kunden får inte överlåta Avtalet utan Bredband2:s skriftliga medgivande.
- 13.2 Överlåtelsen skall alltid ske genom ifyllnad av överlåtelseblankett som beställs via Kundtjänsten. Efter Kundens inskickande av ifylld överlåtelsehandling meddelar Bredband2 inom skälig tid om överlåtelsen godtas eller inte.
- 13.3 För överlåtelse debiteras avgift enligt vid var tid gällande prislista på Hemsidan.
- 13.4 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten och som varit kända eller borde vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelsepunkten.
- 13.5 Bredband2 äger rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom koncernen eller till annan i samband med överlåtelse av hela eller del av Bredband2:s verksamhet.

## 14. Ändring i Avtalet

- 14.1 Bredband2 kan komma att behöva göra ändringar i Avtalet eller Tjänsterna exempelvis till följd av förändrade förhållanden som påverkar Bredband2:s affärsmässiga eller tekniska möjligheter att tillhandahålla Tjänsten. Förändringar av mer än ringa betydelse till nackdel för Kunden, kommer att meddelas Kunden innan dess att förändringen träder i kraft.
- 14.2 Kunden har rätt att vid förändring som meddelas enligt punkt 14.1 ovan, säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, förutsatt att uppsägningen görs inom 30 dagar efter det att Kunden informerats om ändringen. Sågs inte Avtalet upp anses Kunden ha accepterat ändringen.
- 14.3 Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får Bredband2 inte höja priser eller förändra andra villkor i Avtalet av någon betydelse för Kunden under bindningstiden. Sådan förändring träder då i kraft tidigast vid utgången av bindningstiden. Oaktat vad som anges i punkt 14.3 har dock Bredband2 rätt att ändra villkoren i Avtalet med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen orsakats av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter eller avgifter, höjda priser från externa underleverantörer eller partners (exempelvis innehavare av stadsnät), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Bredband2 har även rätt att göra sedvanliga mindre justeringar av faktureringsavgift eller andra administrativa avgifter även under bindningstiden. Vid ändringar enligt denna punkt 14.4 har Kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 14.2 ovan.
- 14.4 Avtalet kan komma att ändras med kortare varsel än vad som anges ovan till följd av förändringar av tillämplig lag eller myndighetsbeslut.

## 15. Force majeure

- 15.1 Part är befriad från ansvar för bristande fullgörelse av sina avtalsförpliktelser om fullgörandet av förpliktelserna förhindras eller avsevärt försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat förutse eller råda över.
- 15.2 Som befriande omständighet skall bland annat avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknande omständighet.

## 16. Immateriella rättigheter

- 16.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Bredband2, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan. För programvara som ingår i Tjänsten kan även särskilda licensvillkor gälla.

## 17. Särskilda villkor för vissa Tjänster

- 17.1. För Bredband via Fiber krävs att den fastighet till vilken Tjänsten ska levereras omfattas av ett särskilt avtal mellan Bredband2 och fastighetsägare eller ekonomisk förening eller ägaren av ett stadsnät eller företrädare för sådan ägare ("kommunikationsoperatör"), nedan kallat anslutningsavtalet ("Anslutningsavtalet"). Om Anslutningsavtalet skulle upphöra har Bredband2 rätt att skriftligen säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid, oavsett om bindningstid har överenskommit eller inte.
- 17.2. För Tjänster via kopparnätet. Om kopparnätet ska stängs ner har Bredband2 rätt att skriftligen säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid, oavsett om bindningstid har överenskommit eller inte.
- 17.3. För Bredband via kopparnätet. Beroende på avståndet från Kundens installationsadress till närmaste telestation kan överföringshastigheten för Tjänsten ibland vara lägre än för ordinarie abonnemang. Kundens Tjänst kan av samma anledning även ha begränsningar vid uppgradering till högre bandbredd. Motsvarande gäller då viss bandbredd delas med andra kunder beroende på hur många kunder som använder Tjänsten samtidigt.
- 17.4. För Bredbands tjänster. Begränsningar för att uppnå maxhastigheten för Tjänsten. Den faktiska hastigheten kan begränsas av ett antal faktorer som ligger utanför Bredband2:s kontroll. Exempel på sådana faktorer är Kundens egen utrustning (såsom brandväggar, radiolan, dator, operativsystem, med mera.), eventuell utrustning till exempel Tv-box, den datatrafik som krävs för att se på TV prioriteras alltid i nätet. Därför kan du uppleva att det går långsammare och att du inte kan surfa i din maxhastighet samtidigt som din Tv-box är påslagen eller föremål som begränsar signalstyrkan till trådlösutrustning (till exempel vissa material i väggar i anslutning till den plats från vilken Tjänsten nyttjas), samt även tillfälliga förhållanden såsom hög belastning i telestation, mobilnät, nätet och väder. Även hastigheten utanför det egna nätet kan på grund av Internets distribuerade uppbyggnad inte garanteras.
- 17.5. För Mobiltelefoni. På grund av uppbyggnaden av Nät eller på grund av tekniska begränsningar kan vissa tjänster och viss utrustning inte användas överallt. Om Tjänsten tillhandahålls delvis via en annan operatörs nät (exempel vid utlandssamtal), kan även andra villkor gälla för användningen av det nätet.
- 17.6. För TV som erbjuds via Bredband2. Tjänsten omfattar tillgång till de tv-kanaler och interaktiva tjänster (exempelvis playtjänster, filmbutiken och pay-per-view) som TV-distributören vid var tid erbjuder separat eller i paket. De tv-kanaler, kanal innehåll och innehåll i interaktiva tjänster som ingår i Tjänsten kan komma att ändras över tid då de tillgängliggörs och kontrolleras av respektive ansvarigt programbolag. Bredband2 eller TV-distributören svarar inte för sådant innehåll i utbudet. Punkt 14.1 är således inte tillämplig i sådana fall. Motsvarande gäller då Kunden har avtal med gällande bindningstid. Bredband2 eller TV-distributören lämnar löpande information om aktuella tv-paket via Tjänsten eller på hemsidan.

## 18. TVIST

- 18.1. Uppkommer tvist mellan Kunden och Bredband2 skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas skall tvisten avgöras av allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och att det i övrigt anses lämpligt. Bredband2 åtar sig att vid dessa fall att ta allmänna reklamationsnämndens rekommendation i beaktande. För det fall tvisten ej avgörs av allmänna reklamationsnämnden skall tvisten avgöras av allmän domstol. Tillämpningen och tolkningen av avtalet skall avgöras i enlighet med svensk lag.

## 19. Ikraftträdande

- 19.1. Dessa allmänna villkor gäller från och med den 15 september 2021 och ersätter alla tidigare gällande allmänna och särskilda villkor för tjänster till konsumenter.